

# QHUBO

Centrale antintrusione via radio



## 1 DESCRIZIONE

QHUBO è una serie di centrali multifunzionali che supportano dispositivi wireless.

Le centrali sono compatibili con:

- tutti i dispositivi che utilizzano la tecnologia radio Q-TX;
- tutti i dispositivi che utilizzano la tecnologia radio NG-TRX se la centrale ha FW 1.1.2 o superiore o se vi è connessa una chiave hardware CHQ2K.

**Nota:** Il supporto alle tecnologie radio Helios e Villeggio (eccetto radiocomandi TYROS) è limitato alle centrali con codici di magazzino CWHUB00004... e precedenti.

Tra i dispositivi che utilizzano la tecnologia NG-TRX segnaliamo in particolare:

- gli attuatori, che rendono possibile il controllo di fino a 32 uscite;
- le tastiere AURA2K, che permettono la visualizzazione dello stato dell'impianto e limitate opzioni di configurazione (come indicato nel manuale della tastiera).

Il solo modello QHUBOWF dispone di modulo Wi-Fi integrato.

La centrale gestisce 4 settori, permettendo a ciascun utente di inserire o disinserire solo parte dell'impianto

È possibile la connessione a e-Connect.

Le centrali QHUBO sono vendute in contenitore plastico protetto contro l'apertura e la rimozione dal muro.

È possibile anche l'installazione su tavolo utilizzando l'apposito supporto, in tal caso la centrale perde la protezione contro la rimozione dal muro.

### Contenuti del manuale

▼ **Utilizzo di tastiere** → cap. 4 p. 3

Operazioni da tastiera → par. 4 p. 3

▼ **Utilizzo di chiavi di prossimità** → cap. 5 p. 3

Operazioni con chiave di prossimità → par. 5.1 p. 3

▼ **Utilizzo di telecomandi** → cap. 6 p. 3

Operazioni con telecomando → par. 6.2 p. 3

▼ **Comunicazioni telefoniche** → cap. 7 p. 4

▼ **Diagnostica anomalie** → cap. 8 p. 4

▼ **Utilizzo dei software di supervisione** → cap. 9 p. 5

## 2 LED FRONTALI

I tre LED frontali segnalano lo stato di funzionamento della centrale.

In ordine da sinistra a destra:

### LED verde: stato ingressi

- **Acceso:** nessun ingresso in allarme/manomissione. La centrale può essere inserita.
- **Spento:** almeno un ingresso non appartenente al percorso di uscita si trova in allarme.
- **Lampeggiante:** la centrale è disinserita e almeno un ingresso appartenente al percorso di uscita è in anomalia; oppure almeno un ingresso è in allarme/manomissione ma genera un evento diverso dall'allarme intrusione.

### LED giallo: stato anomalia

- **Acceso:** nessuna anomalia. È possibile chiedere all'installatore di far programmare la centrale in modo che il LED rimanga spento in assenza di anomalie.
- **Lampeggiante:** anomalia di sistema (mancanza rete, batteria scarica, tamper aperto, memorie di anomalie ecc.) o degli ingressi. Per informazioni su come consultare le anomalie presenti, vedere il paragrafo 9.1 p. 5.

Per cancellare la memoria, inserire e disinserire il sistema.

## LED rosso: stato di inserimento e memoria di allarme e manomissione

- Spento: impianto disinserito.
- Acceso: impianto inserito.
- Lampeggiante: è presente memoria di allarme o di allarme manomissione.

Per cancellare la memoria, inserire e disinserire il sistema.

### 2.1 LED di segnalazione

Le segnalazioni LED vengono riprodotte anche su eventuali tastiere collegate.



Il significato dei LED verde (1) e giallo (2) è il medesimo, sono però presenti due LED rossi separati, uno per la segnalazione degli allarmi (3) e uno per la segnalazione dei guasti (4).

### 3. LED allarme generale

Indica allarme generale.

- **Spento:** nessun allarme in corso.
- **Acceso:** allarme in corso (relè attivato).
- **Lampeggiante:** è presente memoria di allarme.

Per cancellare la memoria, inserire e disinserire il sistema.

### 4. LED manomissione

Indica manomissione.

- **Spento:** nessun ingresso in manomissione.
- **Acceso:** allarme manomissione in corso (relè attivato).
- **Lampeggiante:** è presente memoria di allarme manomissione.

Per cancellare la memoria, inserire e disinserire il sistema.


## 3 INFORMAZIONI GENERALI SULL'INSERIMENTO

In configurazione, a ogni utente possono essere assegnati:

- un codice utente, utilizzato per l'inserimento e il disinserimento da tastiera;
- una chiave di prossimità, utilizzata per l'inserimento e il disinserimento da tastiera;
- un telecomando, utilizzato per l'inserimento e il disinserimento remoto (non richiede la presenza di una tastiera);
- una lista di settori proposti, utilizzata per l'inserimento parziale da telecomando, da tastiera o da inseritore.

Le procedure di inserimento parziale, che permettono di inserire solo alcuni settori, sono dettagliate nei capitoli relativi all'utilizzo di telecomandi, tastiere e inseritori.

L'inserimento e il disinserimento sono segnalati da una segnalazione acustica in centrale.

 *La centrale rileva i tentativi di accesso non autorizzati: se in un ciclo di inserimento/disinserimento vengono rilevati più di 20 tentativi di accesso non autorizzato (codice tastiera, codice chiave, codice telecomando, codice di*

*accesso remoto non riconosciuti) viene generato l'evento **Superati tentativi accesso**. Più tentativi di accesso consecutivi con lo stesso codice vengono conteggiati una sola volta.*

### 3.1 Percorso di uscita

In configurazione, alcuni ingressi possono essere inclusi in un **percorso di uscita**.

L'utente, dopo aver dato il comando di inserimento, può abbandonare i locali entro un tempo stabilito (**tempo di uscita**) percorrendo il percorso di uscita senza che venga generato allarme.

### 3.2 Evento panico

In configurazione, è possibile far sì che la centrale vada in allarme in seguito alla pressione contemporanea di alcuni specifici tasti della tastiera o del telecomando.

Questa occorrenza viene registrata a storico come **Allarme panico**, con segnalazione della tastiera o del telecomando da cui è stato richiesto.

### 3.3 Blocco dell'inserimento e inserimento forzato

In configurazione, è possibile attivare la funzione di blocco dell'inserimento.

Mentre la funzione è attiva, ogni richiesta di inserimento dell'impianto che viene effettuata mentre nell'impianto sono presenti situazioni di allarme o di guasto viene negata.

Per esempio, se una finestra protetta da contatto magnetico è aperta, la centrale impedisce l'inserimento anziché effettuare l'inserimento e rilevare immediatamente una situazione di allarme.

 *Sensori esclusi non causano il blocco inserimento.*

Per poter inserire l'impianto:

- risolvere le situazioni di allarme o guasto (eventualmente escludendo il dispositivo interessato)
- effettuare nuovamente la procedura di inserimento

#### Inserimento forzato

Se il blocco dell'inserimento è stato provocato da un guasto del combinatore o da una condizione di mancata supervisione, è possibile forzare l'inserimento.

Le procedure di inserimento forzato in caso di inserimento richiesto da un utente sono dettagliate nei capitoli relativi all'utilizzo di telecomandi, tastiere e chiavi di prossimità.

Se l'inserimento è effettuato da controllo remoto via software o da programmatore orario, l'inserimento forzato avviene automaticamente.

L'inserimento forzato non viene eseguito in caso di ingressi in anomalia.

## 4 UTILIZZO DI TASTIERE

Le centrali QHUBO possono essere collegate a tastiere VELAPLUS.

Le centrali QHUBO dotate di chiave CHQ2K o di FW 1.1.2 o superiore possono essere collegate a tastiere AURA2K.

Consultare il manuale della specifica tastiera per l'elenco dei menu e delle funzioni disponibili.

I significati dei LED di segnalazione sono indicati nel paragrafo 2.1 p. 2.

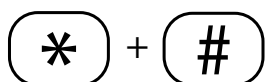
**Nota:** poiché la centrale gestisce un'unica area, anche le tastiere impostate come tastiera di sistema mostrano lo stato di inserimento dei settori e non quello delle aree.

### 4.1 Operazioni da tastiera

Prima di procedere, consultare le informazioni generali sull'inserimento (paragrafo 3 p. 2).

Le operazioni di inserimento e disinserimento sono descritte nel manuale della tastiera.

#### 4.1.1 Evento panico



– Tenere premuti insieme i tasti \* e # brevemente.

#### 4.1.2 Inserimento forzato

Su tastiere dotate di display, se è possibile forzare l'inserimento comparire il messaggio "INS. FORZATO?".

– Entro 15 secondi, premere **OK** per forzare l'inserimento o **STOP** per non effettuarlo.

## 5 UTILIZZO DI CHIAVI DI PROSSIMITÀ

Le chiavi di prossimità possono essere utilizzate per inserire/disinserire velocemente l'impianto. È sufficiente avvicinarle agli appositi lettori presenti a bordo delle tastiere.

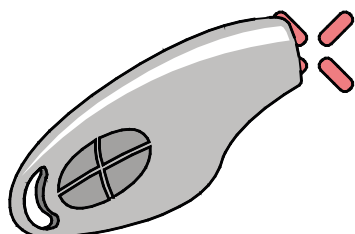
 *Le chiavi di prossimità devono essere apprese in centrale.*

### 5.1 Operazioni con chiave di prossimità

Prima di procedere, consultare le informazioni generali sull'inserimento (paragrafo 3 p. 2).

#### 5.1.1 Inserimento

– Appoggiare la chiave di prossimità sul lettore.



– Attendere l'accensione del LED di stato inserimento (lampeggio continuo).

– Abbandonare i locali entro il tempo di uscita, se previsto, percorrendo il percorso di uscita.

Al termine, il LED di stato centrale si accende.

#### 5.1.2 Disinserimento

A impianto inserito:

– Appoggiare la chiave di prossimità alla zona sensibile sull'inseritore.

– Attendere qualche secondo fino allo spegnimento del LED di stato inserimento impianto.

#### 5.1.3 Inserimento forzato

Su tastiere dotate di display, se è possibile forzare l'inserimento comparire il messaggio "INS. FORZATO?".

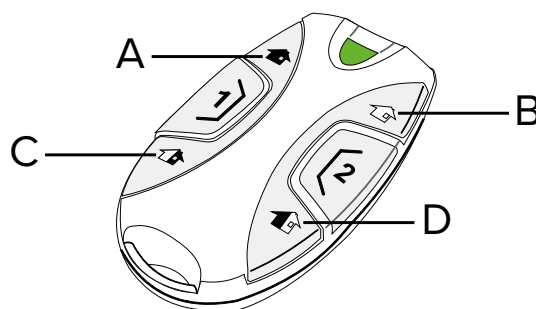
– Entro 15 secondi, riavvicinare la chiave di prossimità per forzare l'inserimento.

## 6 UTILIZZO DI TELECOMANDI

I telecomandi possono essere utilizzati per effettuare inserimenti totali/parziali e disinserimenti dell'impianto.

### 6.1 Tasti

L'immagine si riferisce al modello ATLANTE-Q.



- A** Tasto "INSERIMENTO TOTALE"
- B** Tasto "DISINSERIMENTO TOTALE"
- C** Tasto "INSERIMENTO PARZIALE 1"
- D** Tasto "INSERIMENTO PARZIALE 2"

In fase di configurazione è possibile personalizzare il significato dei tasti perché effettuino operazioni di inserimento o disinserimento di settori specifici.

Consultare il manuale del telecomando in uso per informazioni sulle segnalazioni date dai tasti e dal LED.

### 6.2 Operazioni con telecomando

Prima di procedere, consultare le informazioni generali sull'inserimento (paragrafo 3 p. 2).

#### 6.2.1 Inserimento

Per inserire l'impianto, premere uno dei tasti di inserimento:

- "Inserimento totale" (A): inserisce **tutti i settori**
- "Inserimento parziale 1" (C): inserisce **i settori proposti all'utente**

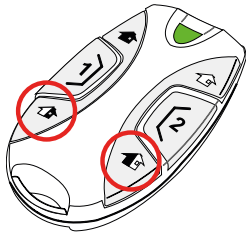
- "Inserimento parziale 2" (D): inserisce **i settori non proposti all'utente**

**!** Per alcuni modelli di telecomandi, l'installatore può personalizzare la programmazione dei tasti "inserimento parziale 1" e "inserimento parziale 2" in modo che ciascuno inserisca/disinserisca settori specifici (anziché inserire rispettivamente i settori proposti o non proposti, come di default).

### 6.2.2 Disinserimento

- Premere il tasto "disinserimento totale" (B).

### 6.2.3 Evento panico



Tenere premuti insieme i tasti "inserimento parziale 1" (C) e "inserimento parziale 2" (D) brevemente.

### 6.2.4 Inserimento forzato

- Entro 15 secondi, premere nuovamente il tasto di inserimento scelto.

## 7 COMUNICAZIONI TELEFONICHE

Il modulo GSM o LTE integrato nella centrale permette la connessione alla rete GSM-GPRS o LTE, per l'invio di messaggi vocali e SMS.

Se il sistema viene disinserito mentre è in corso l'invio di comunicazioni telefoniche multiple, gli invii che non sono ancora avvenuti vengono annullati.

### 7.1 Ricezione di chiamate

L'utente riceverà delle chiamate o degli SMS in caso di eventi specifici di allarme definiti in fase di configurazione.

Gli eventi possono essere utilizzati anche per l'invio di trasmissioni verso istituti di vigilanza.

Alla ricezione di una chiamata, l'utente può interagirvi premendo uno dei seguenti tasti sulla tastiera del telefono:

<b>5</b>	La chiamata si interrompe. La centrale procede a chiamare il numero successivo (se programmato).
<b>0</b>	La chiamata si interrompe. La centrale non effettua altre chiamate fino ad un nuovo evento.

### 7.2 Ricezione di SMS dalla centrale

In fase di configurazione è possibile attivare l'invio di SMS all'utente per determinati eventi (allarmi, inserimenti, disinserimenti, anomalie).

L'utente, se il suo numero è presente in rubrica, riceverà SMS

dalla centrale al verificarsi di tali eventi.

Gli SMS contengono informazioni sullo stato dell'impianto.

Esiste un limite al numero di SMS inviabili al giorno dalla centrale, fissato a 1000 SMS.

In fase di configurazione, possono essere definiti anche dei "numeri di inoltra", a cui la centrale inoltra eventuali SMS (ad esempio, SMS inviati dal gestore della rete cellulare).

### 7.3 Limitazione attivazioni del combinatore

L'utente può richiedere che venga posto un limite massimo al numero di eventi che attivano il combinatore.

Raggiunto questo limite, il combinatore fonia/SMS non viene più attivato fino al giorno successivo.

La funzione è disponibile nella pagina **Comb. telefonico** di BrowserOne.

**!** Il limite riguarda gli eventi, non le chiamate: il numero di chiamate può essere più elevato se singoli eventi causano più di una chiamata. Inoltre, il limite riguarda solo il combinatore fonia e non il digitale.

Per l'evento **Batteria scarica** è possibile impostare via software anche un limite al numero di chiamate (sia in fonia che digitali) da esso causate.

Inoltre, questi eventi attivano il combinatore solo se non è già presente memoria di batteria scarica per il dispositivo coinvolto.

## 8 DIAGNOSTICA

Il lampeggio del LED giallo su tastiere o inseritori indica presenza di anomalie.

Per consultare le anomalie...

- tramite tastiere AURA2K, consultare il manuale della tastiera;
- tramite software di supervisione, consultare il cap. 9.1 p. 5.

Di seguito alcuni tra i messaggi che possono comparire.

ANOMALIA	CAUSA
ANOMALIA Batteria scarica	La batteria è scarica o non è presente.
ANOMALIA Assenza rete 230	La tensione di rete è assente: la centrale è alimentata solo da batteria.
ANOMALIA Assenza reg. GSM	La SIM manca o non è stata attivata, oppure il codice PIN è abilitato.
MANOM. TAST/INS Tast./inser. #	La tastiera o l'inseritore (il cui numero è specificato sotto) si trova in manomissione.
ANOMALIA Bassa tens.sens.	Uno o più sensori non sono correttamente alimentati. La tensione di alimentazione è sotto la soglia di riferimento.
ANOMALIA Bassa tens. sir.	Una o più sirene non sono correttamente alimentate. La tensione di alimentazione è sotto la soglia di riferimento.
ANOMALIA Bassa tens. telec.	La batteria di uno o più telecomandi è scarica.

## 9 SOFTWARE DI SUPERVISIONE


e-Connect è una piattaforma di servizi di supervisione per impianti antintrusione EL.MO.

e-Connect permette all'utente di controllare e gestire il proprio sistema antintrusione via Internet, da PC o tramite app da smartphone.

Utilizzando e-Connect è possibile, ad esempio:

- verificare lo stato della centrale (anomalie, manomissioni, allarme)
- effettuare inserimenti/disinserimenti
- consultare lo storico eventi
- attivare/disattivare le uscite

Esistono due tipi di account e-Connect, denominati account gestito e account stand-alone.

 *Durante la creazione dell'account viene generato un codice numerico a 9 cifre che l'installatore deve inserire nel proprio software di programmazione mentre è collegato via cavo USB alla centrale; di conseguenza la creazione dell'account deve essere effettuata prima che l'installatore termini la prima programmazione della centrale.*

### Account gestito

- Può essere offerto solo da installatori che utilizzano essi stessi la piattaforma e-Connect;
- viene solitamente offerto come parte di un contratto di manutenzione;
- l'account viene creato dall'installatore, che comunica all'utente le credenziali per il primo accesso e il proprio **nome profilo installatore**;
- per modificare il fuso orario, oppure per cancellare lo storico o per aggiornare i dati della centrale è necessario l'intervento dell'installatore;
- l'installatore può effettuare aggiornamenti firmware da remoto (funzione disabilitabile).

L'utente può effettuare la supervisione accedendo...

- via browser web dall'indirizzo [connect.elmospa.com/nomeprofiloinstallatore](http://connect.elmospa.com/nomeprofiloinstallatore);
- via app e-Connect.

L'app e-Connect:

- è compatibile con sistemi operativi Android e iOS ed è scaricabile dai rispettivi store;
- permette la gestione di impianti antintrusione, antincendio e di videosorveglianza, memorizzandone le credenziali d'accesso;
- permette la creazione e l'importazione di account e-Connect collegati a centrali antintrusione e antincendio EL.MO.;
- permette di associare agli account DVR e NVR di impianti di videosorveglianza e-Vision;
- elenca gli account creati o importati, permettendo di accedere all'interfaccia dell'account senza doverne digitare le credenziali;
- elenca i DVR e gli NVR, permettendo di accedere all'interfaccia

di monitoraggio del sistema di videosorveglianza;

- fornisce notifiche push relative agli allarmi e alla videoverifica INSTAVISION che trasmette all'app registrazioni video relative all'evento di allarme.

### Account stand-alone

- Può essere offerto da qualsiasi installatore;
- permette di cambiare autonomamente tutti i parametri controllabili;
- l'account viene creato direttamente dall'utente, tramite l'apposito comando all'interno dell'app o premendo il link Registrati nel sito;
- l'aggiornamento della centrale richiede l'intervento in loco dell'installatore (non è presente la teleassistenza remota).

L'utente può effettuare la supervisione accedendo...

- dall'indirizzo [connect.elmospa.com/qhubo](http://connect.elmospa.com/qhubo), via browser web;
- via app gratuita MyQHUBO

L'app MyQHUBO:

- è compatibile con sistemi operativi Android e iOS ed è scaricabile dai rispettivi store;
- permette la creazione e l'importazione di account e-Connect collegati a centrali QHUBO;
- elenca gli account creati o importati, permettendo di accedere all'interfaccia dell'account senza doverne digitare le credenziali;

L'app MyQHUBO non fornisce notifiche push; si consiglia di far abilitare all'installatore le notifiche SMS inviate direttamente dalla centrale.

## 9.1 Istruzioni d'uso di app e siti

### App per account gestito

Per utilizzare l'app e-Connect consultare il manuale dell'app antintrusione che può essere scaricato dalla pagina di prodotto di e-Connect su [www.elmospa.com](http://www.elmospa.com).

### App per account stand-alone

Per utilizzare l'app MyQHUBO consultare il cap. 10 p. 6.

### Interfaccia dell'account

L'interfaccia dell'account è quella schermata che si raggiunge facendo tap su uno degli account elencati nell'app oppure effettuando il login nei siti web indicati nel cap. 9 p. 5.

Le istruzioni di utilizzo dell'interfaccia si trovano nel manuale utente di e-Connect che può essere scaricato dalla pagina di prodotto di e-Connect su [www.elmospa.com](http://www.elmospa.com).

In aggiunta a quanto descritto in quel manuale, il menu Opzioni account (in alto a destra) contiene le seguenti voci, accessibili solo dopo aver effettuato l'accesso alla centrale:

#### ▼ Modifica codice utente

Permette di cambiare il codice di 6 cifre utilizzato per l'accesso alla centrale.

#### ▼ Modifica nome utente

Permette di cambiare il nome assegnato al codice di accesso alla centrale, che viene visualizzato nella pagina

dei telecomandi e nello storico.

Se le voci vengono utilizzate senza aver fatto accesso alla centrale, compare immediatamente l'interfaccia di accesso alla centrale, come se si fosse premuto il tasto **Accedi**.

Nel menu di navigazione sono presenti le seguenti pagine aggiuntive:

▼ **Telecomandi**

Elenca i telecomandi assegnati agli utenti, identificati dal nome dell'utente.

▼ **Periferiche**

Elenca i dispositivi connessi alla centrale.

Le pagine Ingressi, Telecomandi e Periferiche hanno una colonna Stato nella quale compaiono brevi descrizioni relative al tipo di anomalia (bordo giallo) o guasto (bordo rosso) in atto.

I colori corrispondono a quello dei LED della centrale.

Poiché negli schermi stretti non tutte le colonne vengono inizialmente mostrate, il campo che contiene il nome dell'ingresso, del telecomando o della periferica mostra un'icona gialla "faccina triste" in caso di anomalia e un'icona rossa a forma di forbici in caso di guasto.

Un elenco di possibili anomalie è disponibile nel cap. 8 p. 4.

Cliccare o fare tap sul simbolo + all'inizio della riga per espandere la riga e visualizzare la descrizione dello stato.

Le memorie delle anomalie e dei guasti sono elencate nella pagina **Storico**.

## 10 MYQHUBO

L'app MyQHUBO consente di gestire le centrali serie QHUBO registrate nella piattaforma e-Connect.

In particolare, consente di:

- creare un nuovo account e generare la chiave da comunicare all'installatore perché effettui la registrazione (**Crea un nuovo account**, cap. 10.3 p. 6);
- importare account già esistenti (**Importa account**, cap. 10.3 p. 6);
- accedere all'interfaccia degli account creati o importati, per effettuare la supervisione dell'impianto antintrusione.

Durante la creazione dell'account si scelgono le credenziali (nome utente e password) necessarie per accedere all'account sia da app che da sito.

Durante l'importazione dell'account è necessario inserire le credenziali dell'account da importare.

In entrambi i casi le credenziali vengono memorizzate all'interno dell'app, permettendo così l'accesso all'account senza doverle digitare nuovamente.

Se le credenziali dell'account vengono modificate dall'interfaccia dell'account (accessibile da [connect.elmospa.com/qhubo](http://connect.elmospa.com/qhubo)) è necessario aggiornare manualmente le credenziali salvate nell'app: **Modifica account** (cap. 10.6 p. 7).

L'accesso agli account da app può essere subordinato all'autenticazione tramite dati biometrici: **Accedi con dati biometrici** (cap. 10.6 p. 7).

## 10.1 Installazione


- scaricare l'app dallo Store Android o iOS
- installare l'app

## 10.2 Avvio


- fare tap sull'icona dell'app

Se è stata impostata l'autenticazione biometrica (vedere 10.3 p. 6), verrà richiesta all'apertura dell'app.

Al primo accesso sarà necessario consentire questo tipo di autenticazione utilizzando il menu "Impostazioni" (o simile) del proprio smartphone.

 *La tipologia di autenticazione disponibile (impronta digitale, riconoscimento facciale etc.) dipende dal dispositivo utilizzato.*

## 10.3 Menu generale

Per accedere al menu generale fare tap sull'icona  in alto a destra, di fianco al nome dell'app.

▼ **Crea un nuovo account**

Permette di creare un nuovo account da collegare a una centrale serie QHUBO.

Una volta creato l'account verrà automaticamente inviato all'e-mail indicata un codice a nove cifre da comunicare all'installatore perché lo inserisca all'interno della centrale.

Questa operazione crea anche un profilo all'interno dell'app (vedere cap. 10.5 p. 7), già impostato con le credenziali scelte.

▼ **Aggiungi account esistente**

Permette di creare un profilo all'interno dell'app assegnato a un aggiungere all'app un account già presente su un altro dispositivo Android o iOS.

In questo modo è possibile garantire l'accesso alle funzioni di supervisione a più persone diverse, per esempio a tutti i componenti della famiglia.

▼ **Manuali**

Consente di scaricare una copia aggiornata di questo manuale o del manuale dell'interfaccia del sito e-Connect.

Aprire solo i manuali necessari, per limitare il traffico dati.

▼ **Impostazioni**

Apri il menu impostazioni (cap. 10.4 p. 6)

▼ **Privacy**

Mostra la privacy policy dell'app.

## 10.4 Menu impostazioni


▼ **Cambio pagina con swipe**

Permette di passare da una pagina all'altra dell'interfaccia dell'account scorrendo il dito verso destra o verso sinistra.

Disabilitata di default.

- ▼ **Abilita PIN**  
Possibilità di impostare un PIN per accedere all'APP.  
Disabilitata di default.  
Abilitandola viene chiesto di inserire il PIN.
- ▼ **Autenticazione biometrica**  
Possibilità di impostare l'accesso all'APP tramite autenticazione biometrica.  
Questa modalità è alternativa all'inserimento del PIN.  
Disabilitata di default.  
La tipologia di autenticazione disponibile (impronta digitale, riconoscimento facciale etc.) dipende dal dispositivo utilizzato.
- ▼ **Modifica server**  
Modifica server (Indirizzo server e-Connect).
- ▼ **Lingua**  
Selezionare la lingua dal menu a tendina.
- ▼ **Commenti e suggerimenti**  
Invio di suggerimenti agli sviluppatori.
- ▼ **Informazioni**  
Visualizza informazioni sull'applicazione

## 10.5 Lista degli account

Ogni account creato o importato come visto nel menu generale (cap. 10.3 p. 6) è rappresentato da un elemento rettangolare (profilo) che contiene un'immagine profilo e il nome utente. Fare tap sull'icona  nella parte destra del profilo per accedere al menu di personalizzazione del profilo (vedere cap. 10.6 p. 7).

Fare tap sul resto del profilo per accedere all'interfaccia dell'account.

L'interfaccia che si apre è la stessa a cui si accede dal sito [connect.elmospa.com/qhubo](http://connect.elmospa.com/qhubo).

## 10.6 Menu dell'account

- ▼ **Modifica account**  
In questa schermata è possibile modificare le credenziali che l'app utilizza per connettersi all'account della centrale nella piattaforma e-Connect.  
Se le credenziali non corrispondono a quelle impostate all'interno dell'account, la connessione fallisce.  
Utilizzare la schermata per correggere le credenziali errate, per aggiornare le credenziali o per inserire i dati di un account diverso.  
Per cambiare l'e-mail o la password di un account è necessario accedere all'interfaccia dell'account (accessibile da [connect.elmospa.com/qhubo](http://connect.elmospa.com/qhubo)).
- ▼ **Elimina account**  
Rimuove l'account dall'app.  
Questa operazione non disattiva l'account
- ▼ **Imposta immagine profilo**  
Scegliere un'immagine dalla galleria.
- ▼ **Imposta come predefinito**  
Può esserci un solo account predefinito per volta.  
Nel riquadro dell'account compare una stellina gialla.

Accendere l'APP provoca l'apertura immediata di quell'account.

- ▼ **Accedi con dati biometrici**  
Attivare questa funzione fa sì che l'app richieda l'autenticazione tramite dati biometrici all'accesso.  
La tipologia di autenticazione disponibile (impronta digitale, riconoscimento facciale etc.) dipende dal dispositivo utilizzato.

## 11 RISPARMIO ENERGETICO

È possibile richiedere all'installatore l'attivazione di alcune funzioni di risparmio energetico.

- ▼ **Led giallo spento in assenza anomalie**  
Il LED giallo viene tenuto spento in assenza di anomalie (sulle tastiere e sugli inseritori eventualmente collegati).
- ▼ **Disattiva GSM**  
Se QHUBOWF è connesso a una rete Wi-Fi il modulo GSM può essere spento.

## 12 SEGNALAZIONI ACUSTICHE

È possibile richiedere all'installatore la personalizzazione delle segnalazioni acustiche.

- ▼ **Volume buzzer per inserimento/disinserimento**  
È possibile regolare il volume del buzzer per le operazioni di inserimento e disinserimento, scegliendo tra **Normale**, **Attenuato** e **Spento**.
- ▼ **Stato attivazione sirena interna**  
È possibile selezionare per quali eventi attivare la sirena interna e impostare volumi separati.

## 13 PULIZIA

Pulire la centrale e le tastiere con un panno inumidito, utilizzando detergenti adatti non corrosivi.

Non spruzzare direttamente sul contenitore.

## 14 DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ UE

Il fabbricante, EL.MO. Spa, dichiara che le apparecchiature radio QHUBO e QHUBOWF sono conformi alla direttiva 2014/53/UE.

Il testo completo della Dichiarazione di Conformità UE è disponibile al seguente indirizzo Internet: [www.elmospa.com](http://www.elmospa.com) (previa semplice registrazione).



## 15 AVVERTENZE GENERALI

Questo dispositivo è stato progettato, costruito e collaudato con la massima cura, adottando procedure di controllo in conformità alle normative vigenti. La piena rispondenza delle caratteristiche funzionali è conseguita solo nel caso di un suo utilizzo esclusivamente limitato alla funzione per la quale è stato realizzato, e cioè:

### Centrale antintrusione via radio.

Qualunque utilizzo al di fuori di questo ambito non è previsto e quindi non è possibile garantire la sua corretta operatività e pertanto è fatto espresso divieto al detentore del presente manuale di utilizzarlo per ragioni diverse da quelle per le quali è stato redatto ovvero esplicative delle caratteristiche tecniche del prodotto e delle modalità di uso.

I processi produttivi sono sorvegliati attentamente per prevenire difettosità e malfunzionamenti; purtuttavia la componentistica adottata è soggetta a guasti in percentuali estremamente modeste, come d'altra parte avviene per ogni manufatto elettronico o meccanico.

Vista la destinazione di questo articolo (protezione di beni e persone) invitiamo l'utilizzatore a commisurare il livello di protezione offerto dal sistema all'effettiva situazione di rischio (valutando la possibilità che detto sistema si trovi ad operare in modalità degradata a causa di situazioni di guasti od altro), ricordando che esistono norme precise per la progettazione e la realizzazione degli impianti destinati a questo tipo di applicazioni.

**Richiamiamo l'attenzione dell'utilizzatore (conduttore dell'impianto) sulla necessità di provvedere regolarmente a una manutenzione periodica del sistema almeno secondo quanto previsto dalle norme in vigore oltre che a effettuare, con frequenza adeguata alla condizione di rischio, verifiche sulla corretta funzionalità del sistema stesso segnatamente alla centrale, sensori, avvisatori acustici, combinatore/i telefonico/i e ogni altro dispositivo collegato. Al termine del periodico controllo l'utilizzatore deve informare tempestivamente l'installatore sulla funzionalità riscontrata.**

La progettazione, l'installazione e la manutenzione di sistemi incorporanti questo prodotto sono riservate a personale in possesso dei requisiti e delle conoscenze necessarie ad operare in condizioni sicure ai fini della prevenzione infortunistica. È indispensabile che la loro installazione sia effettuata in ottemperanza alle norme vigenti. Le parti interne di alcune apparecchiature sono collegate alla rete elettrica e quindi sussiste il rischio di folgorazione nel caso in cui si effettuino operazioni di manutenzione al loro interno prima di aver disconnesso l'alimentazione primaria e di emergenza. Alcuni prodotti incorporano batterie ricaricabili o meno per l'alimentazione di emergenza.

Errori nel loro collegamento possono causare danni al prodotto, danni a cose e pericolo per l'incolumità dell'operatore (scoppio ed incendio).

## 16 AVVERTENZE PER L'INSTALLATORE

Attenersi scrupolosamente alle norme operanti sulla realizzazione di impianti elettrici e sistemi di sicurezza, oltre che alle prescrizioni del costruttore riportate nella manualistica a corredo dei prodotti.

Fornire all'utilizzatore tutte le indicazioni sull'uso e sulle limitazioni del sistema installato, specificando che esistono norme specifiche e diversi livelli di prestazioni di sicurezza che devono essere commisurati alle esigenze dell'utilizzatore. Far prendere visione all'utilizzatore delle avvertenze riportate in questo documento.

La progettazione, l'installazione e la manutenzione di sistemi incorporanti questo prodotto sono riservate a personale in possesso dei requisiti e delle conoscenze necessarie ad operare in condizioni sicure ai fini della prevenzione infortunistica. È indispensabile che la loro installazione sia effettuata in ottemperanza alle norme vigenti. Le parti interne di alcune apparecchiature sono collegate alla rete elettrica e quindi sussiste il rischio di folgorazione nel caso in cui si effettuino operazioni di manutenzione al loro interno prima di aver disconnesso l'alimentazione primaria e di emergenza. Alcuni prodotti incorporano batterie ricaricabili o meno per l'alimentazione di emergenza.

Errori nel loro collegamento possono causare danni al prodotto, danni a cose e pericolo per l'incolumità dell'operatore (scoppio ed incendio).

## 17 AVVERTENZE PER L'UTILIZZATORE

Verificare periodicamente e scrupolosamente la funzionalità dell'impianto accertandosi della correttezza dell'esecuzione delle manovre di inserimento e disinserimento.

Curare la manutenzione periodica dell'impianto affidandola a personale specializzato in possesso dei requisiti prescritti dalle norme vigenti.

Provvedere a richiedere al proprio installatore la verifica dell'adeguatezza dell'impianto al mutare delle condizioni operative (es. variazioni delle aree da proteggere per estensione, cambiamento delle metodiche di accesso ecc...)

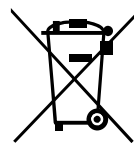
## 18 REGOLE FONDAMENTALI DI SICUREZZA

È vietato l'uso dell'apparecchio ai bambini e alle persone inabili non assistite.

È vietato toccare l'apparecchio se si è a piedi nudi e con parti del corpo bagnate, nonché spruzzare o gettare acqua direttamente sull'apparecchio.

È vietato tirare, staccare, torcere i cavi elettrici fuoriuscenti dall'apparecchio anche se questo è scollegato dalla rete di alimentazione elettrica.

## 19 AVVERTENZE PER LO SMALTIMENTO



IT08020000001624

Ai sensi della Direttiva 2012/19/UE, relativa allo smaltimento dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE), si precisa che il dispositivo AEE è immesso sul mercato dopo il 13 Agosto 2005 con divieto di conferimento all'ordinario servizio di raccolta dei rifiuti urbani.

Questo prodotto prevede per il suo corretto funzionamento l'installazione di una o più batterie. Quando fosse necessario sostituirle, conferirle in una discarica autorizzata al loro smaltimento. Il materiale utilizzato è altamente nocivo e inquinante se disperso nell'ambiente.