

E-CONNECT APP

App per dispositivi Android



1 GENERALITÀ

e-Connect App è un'applicazione per dispositivi Android che consente di gestire le centrali registrate nella piattaforma e-Connect e DVR, NVR o telecamere stand-alone installate presso l'utilizzatore.

2 CONVENZIONI

- e-Connect App verrà indicata con "APP".
- "Fare tap" = selezionare un elemento a schermo col dito.
- "Swipe" = far scorrere lateralmente la schermata col dito.
- "DVR" indica tutte le sorgenti di flussi video compatibili, inclusi gli NVR, i videoregistratori ibridi e le telecamere stand-alone.
- "Dispositivi" indica i DVR che fanno parte di un account.

3 COMPATIBILITÀ

L'APP è compatibile con i seguenti prodotti video (altri modelli potranno essere aggiunti in futuro).

Modalità live streaming:

Tutti i modelli della linea PRO.

Modalità playback e videoverifica InstaVision:

Tutti i modelli della linea PRO.

Nota: nelle soluzioni IP, la funzione di videoverifica è disponibile solo per le telecamere IP linea PRO.

4 INSTALLAZIONE

- acquistare l'APP nel Play Store
- installare l'APP

5 AVVIO E SPEGNIMENTO

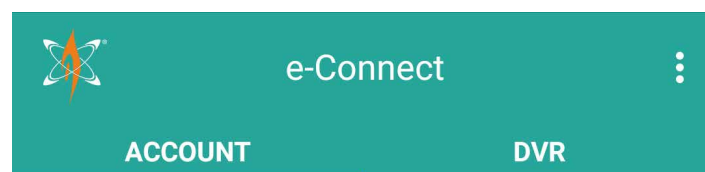
- per avviare l'APP, fare tap sulla sua icona

Se è stata precedentemente impostata l'autenticazione biometrica (vedere 12 p. 5), verrà richiesta all'apertura dell'APP. Al primo accesso sarà necessario consentire questo tipo di autenticazione utilizzando il menu "Impostazioni" (o similare) del proprio smartphone.

! La tipologia di autenticazione disponibile (impronta digitale, riconoscimento facciale etc.) dipende dal dispositivo utilizzato.

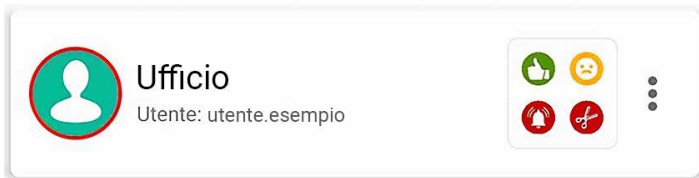
- per uscire dall'APP, fare tap sul tasto ◀
- per nascondere l'interfaccia dell'APP senza uscire, fare tap sul tasto ○

6 INTERFACCIA



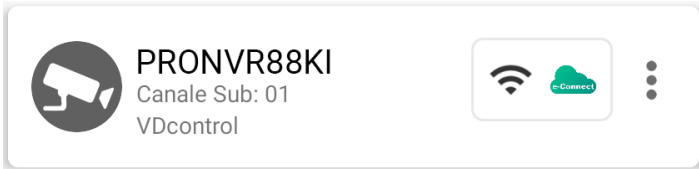
L'APP è divisa in due schede, "ACCOUNT" e "DVR". Per cambiare scheda, fare tap sull'etichetta corrispondente. È possibile unificare le due schede, visualizzando ACCOUNT e DVR in un'unica lista (cap. 12 p. 5).

- fare tap sull'icona ☰ per accedere al menu principale. Le voci del menu sono diverse per le due schede. Ogni ACCOUNT è rappresentato da un rettangolo che contiene un'immagine profilo, il nome utente, il dominio, 4 icone per lo stato impianto e un menu.



Il colore del bordo intorno all'immagine profilo indica lo stato di inserimento dell'impianto, dove rosso indica inserimento totale dell'impianto, giallo parziale e verde impianto disinserito.

Ogni DVR è rappresentato da un rettangolo che contiene l'icona di una telecamera, il nome del DVR, la qualità del flusso video e il canale visualizzato, la modalità di connessione e un menu.



- fare tap sull'icona ☰ per accedere al menu del singolo ACCOUNT o del singolo DVR
- fare tap sul resto del rettangolo per accedere alle schermate di gestione della centrale (descritte nel manuale del servizio e-Connect) o al DVR

7 DOWNLOAD DEI MANUALI

- fare tap sul menu principale, in alto a destra: ☰
- fare tap su "Manuali"

8 CONFIGURAZIONE DEGLI ACCOUNT

Esistono due tipi di ACCOUNT:

1. ACCOUNT utente: è un unico account a cui possono essere associati molteplici impianti
2. ACCOUNT impianto: è l'account che corrisponde all'impianto per cui è stato creato. È composto da una sola centrale e da un qualsiasi numero di DVR.

Gli account vengono generalmente creati dagli installatori e successivamente importati in una o più installazioni dell'APP.

Per iniziare:

- selezionare la scheda "ACCOUNT" facendo tap sull'etichetta corrispondente

8.1 Creazione di un account

Se un installatore lo permette, è possibile creare autonomamente account all'interno del suo dominio.

Solo l'installatore potrà aggiungervi dei Dispositivi.

- fare tap sul menu in alto a destra: ☰
- fare tap su "Crea un nuovo account"
- scegliere "Dominio installatore"
- inserire il dominio indicato dall'installatore
- compilare i campi seguenti con i propri dati
- fare tap su "Conferma"

8.2 Importazione di un account

- fare tap sul menu in alto a destra: ☰

- fare tap su "Aggiungi account esistente"
- scegliere il tipo di ACCOUNT che si vuole aggiungere:
 - se l'installatore ha creato un ACCOUNT impianto, scegliere "Impianto"
 - se l'installatore ha creato un ACCOUNT utente, scegliere "Utente"

- inserire i dati comunicati dall'installatore che ha creato l'account

Se si desidera importare un ACCOUNT impianto che non appartiene a un dominio installatore, scrivere "default" nel campo dominio.

- fare tap su "Salva"

8.3 Modifica di un account

- fare tap sul menu del singolo account: ☰

Modifica dei dati di accesso

- fare tap su "Modifica account"

Da questa schermata si possono correggere dati di accesso errati o si possono inserire i dati di un account diverso.

Per cambiare l'e-mail o la password di un account è necessario accedere alla schermata di gestione della centrale (cap. 6 p. 1), descritta nel manuale utente del servizio e-Connect.

Scelta dell'immagine profilo

- fare tap su "Imposta immagine profilo"
- dalla galleria immagini del dispositivo che si apre, selezionare l'immagine che si desidera impostare

Scelta dell'account predefinito

- fare tap su "Imposta come predefinito"
- Può esserci un solo account o DVR predefinito per volta. Il rettangolo dell'account predefinito si colora di verde. Accendere l'APP provoca l'apertura immediata di quell'account.

Accesso tramite dati biometrici

- fare tap su "Accedi con dati biometrici"
- L'accesso all'account richiederà l'autenticazione tramite dati biometrici.

⚠ *La tipologia di autenticazione disponibile (impronta digitale, riconoscimento facciale etc.) dipende dal dispositivo utilizzato.*

8.4 Importazione dei Dispositivi

- fare tap sul menu del singolo account: ☰
- fare tap su "Importa dispositivi"


Tutti i Dispositivi che fanno parte dell'account vengono automaticamente importati nella schermata "DVR".

8.5 Consultazione delle notifiche

- fare tap sul menu del singolo account: ☰
- fare tap su "Notifiche"

Si aprirà un elenco contenente le notifiche relative a quel

preciso account inviate al dispositivo.

Per cancellare una notifica, fare tap sull'icona  a fianco di essa.

Per cancellare tutte le notifiche:

- fare tap su  in alto a destra
- fare tap su "Elimina tutte"

Per gli eventi legati alla videoverifica InstaVision sono disponibili i seguenti tasti: **Evento**, **Fast Playback**, **Realtime**. Per i dettagli sul loro funzionamento, consultare il capitolo 13 p. 6.

9 CONFIGURAZIONE DEI MODEM A CUI SONO COLLEGATI I DVR

Se il DVR non è connesso tramite e-Connect P2P o VDcontrol (cap. 10.1 p. 3), accedere al menu di configurazione del modem-router a cui è collegato il DVR e:

- Per la linea PRO, aprire le porte HTTP (default 80) e SERVER (il default dipende dal modello).

Il numero di porta corretto può essere reperito nei menu di configurazione del DVR.

La procedura di apertura delle porte varia da modem a modem, ma consiste solitamente in questi passaggi:

- aprire un browser di un PC connesso al modem
- digitare nella barra degli indirizzi l'indirizzo IP del modem (solitamente 192.168.1.1) e premere invio
- digitare il nome utente e la password di accesso alla configurazione del modem
- ricercare nei vari menu l'elenco dei dispositivi collegati alla rete locale (il menu corretto potrebbe chiamarsi "stato LAN", "collegamenti LAN" o similari)
- individuare nell'elenco il DVR che si vuole configurare e prendere nota del suo indirizzo IP
- ricercare nei vari menu l'interfaccia di configurazione delle porte (il menu corretto potrebbe trovarsi all'interno delle impostazioni avanzate e potrebbe chiamarsi "configurazione port mapping", "configurazione porte" o similari)
- per ogni porta da aprire, creare una nuova regola con protocollo "TCP", l'indirizzo IP del DVR individuato in precedenza, "porta interna" pari alla porta usata dal DVR e "porta esterna" a propria scelta (è caldamente consigliato l'utilizzo di una porta superiore alla 1024)

10 CONFIGURAZIONE DEI DVR NELL'APP

- fare tap sull'etichetta "DVR"

L'elenco contiene tutti i Dispositivi importati dagli account (cap. 8.4 p. 2) e tutti i DVR creati nell'APP.


I Dispositivi sono identificati da un logo e-Connect nella riga inferiore.

- Se la registrazione del dispositivo è completa, il logo e-Connect sarà verde.
- Se ci sono dati mancanti che deve inserire l'utente, il logo e-Connect sarà invece rosso.

I DVR creati nell'APP non hanno il logo e-Connect, non possono

essere associati alla videoverifica InstaVision e non possono essere importati su una diversa copia dell'APP.

10.1 Creazione di un DVR

- fare tap sul menu principale, in alto a destra: 
- fare tap su "Aggiungi DVR"
- Compilare i campi disponibili:

▼ Nome	Il nome che si vuole assegnare al DVR.
▼ Tipo di connessione	Le opzioni seguenti sono ordinate dalla più preferibile alla meno preferibile. <ul style="list-style-type: none">• Se il DVR utilizza un IP statico per la connessione a Internet, scegliere "IP statico".• Se il DVR utilizza la stessa linea ADSL e Router a cui è collegata anche la centrale, scegliere "IP centrale".• Altrimenti selezionare "e-Connect P2P" oppure "VDcontrol", dove la scelta dipende dal server P2P impostato nel DVR.
▼ Selezionare l'utente	Visibile con Tipo di connessione impostato su "IP centrale". Scegliere un ACCOUNT e-Connect.
▼ IP	Visibile con Tipo di connessione impostato su "IP statico". Inserire l'indirizzo IP del DVR.
▼ Porta	Visibile con Tipo di connessione impostato su "IP centrale" oppure "IP statico". Porta esterna del router a cui è connesso il DVR (cap. 9 p. 3). Per i registratori linea PRO, inserire la porta HTTP, per esempio 80.
▼ Seriale dispositivo	Visibile con Tipo di connessione impostato su "e-Connect P2P" oppure "VDcontrol". Digitare il numero seriale del DVR oppure toccare l'icona a fianco e inquadrare il codice QR presente sul DVR.
▼ Modello DVR	Modello del videoregistratore.
▼ Selezionare la modalità	Numero di canali visualizzati all'apertura.
▼ Canale	Canale/canali visualizzati all'apertura.
▼ Nome utente e Password	Credenziali di accesso ai dati video. Compaiono solo per alcuni modelli.
▼ Canale Main / Canale Sub	Qualità del flusso video. Canale Sub: caratterizzato da qualità minore e limitato consumo di dati e banda (impostazione consigliata). Attenzione: in alcuni modelli di DVR è possibile configurare l'esatta qualità del flusso video Sub (Sub stream). Il bitrate del canale sub del DVR deve essere inferiore alla velocità di upload della propria connessione Internet.


Si consiglia di impostare Resolution 352×288, 12 FPS, CBR bitrate type e 32 Kbps max bitrate.

Canale Main: caratterizzato da alta qualità e maggior consumo di dati e banda.

Se ne consiglia l'utilizzo solo in presenza di connessioni veloci (ad es. tramite fibra).

10.2 Modifica di un DVR

Variazione o completamento dei dati di accesso

- fare tap sul menu del singolo DVR: 
- fare tap su "Modifica DVR"

Viene riproposto il menu di creazione, nel quale è possibile modificare i dati già inseriti.

Per i Dispositivi importati, il menu di modifica consente di raggiungere il campo "Seriale dispositivo" necessario a finalizzare il collegamento al DVR già iniziato dall'installatore.

Scelta dell'immagine del DVR

- fare tap sul menu del singolo DVR
- fare tap su "Imposta immagine di DVR"

La schermata funziona come quella per la scelta dell'immagine profilo (cap. 8.3 p. 2).

Scelta del DVR predefinito

- fare tap su "Imposta come DVR predefinito"
- Può esserci un solo account o DVR predefinito per volta. Il rettangolo del DVR predefinito si colora di verde. Accendere l'APP provoca l'apertura immediata di quel DVR.

Scelta dei DVR in auto login

- fare tap su "Auto login"
- Appena accesa, l'APP si connette ai max 3 DVR scelti. Il successivo accesso a tali DVR sarà molto più rapido.

11 UTILIZZO


11.1 Aprire l'interfaccia centrali

- fare tap sull'etichetta "ACCOUNT"
 - fare tap sul rettangolo dell'account che contiene la centrale desiderata
- L'interfaccia è la stessa del sito connect.elmospa.com, dettagliata nel manuale di e-Connect.

11.2 Aprire l'interfaccia DVR

- fare tap sull'etichetta "DVR"
- fare tap sul DVR da visualizzare

Interfaccia DVR linea PRO

In basso compaiono tasti per la gestione dell'interfaccia. Alcuni sono accessibili facendo tap su .



Scegli visualizzazione 1 o 4 canali per schermata

Fare tap sull'icona schermo intero o sull'icona a 4 frame per scegliere la modalità di visualizzazione desiderata.



Playback della registrazione

Viene proposto il playback della registrazione a partire dalle 00:00 del giorno corrente.

Toccare l'icona  per cambiare giorno.

Toccare l'icona  per attivare l'audio durante il playback.

Utilizzare i pulsanti di navigazione per far partire la riproduzione, per metterla in pausa, per muoversi rapidamente in avanti o all'indietro o per cambiare la velocità di riproduzione.

Premere e trascinare lentamente la linea temporale per decidere l'istante d'inizio della riproduzione.

Toccare la linea temporale con due dita e allontanarle per visualizzare un intervallo temporale più breve e dettagliato.

Toccare la linea temporale con due dita e avvicinarle per visualizzare un intervallo temporale più ampio.

Toccare l'icona  per applicare filtri ai playback.

I filtri sono analoghi a quelli disponibili nel software di configurazione del DVR: consultare il relativo manuale per maggiori informazioni.

A ogni filtro corrisponde un diverso colore per le relative bande visualizzate sotto la linea temporale.

Tutti: visualizza tutti i playback.

Manuale (bande verdi): visualizza i playback delle registrazioni effettuate in modalità manuale.

Sensore (bande rosse): visualizza i playback delle registrazioni effettuate su rilevazione di allarme da ingressi di DVR.

Motion (bande gialle): visualizza i playback delle registrazioni effettuate su rilevazione di movimento.

Pianificazione (bande blu): visualizza i playback delle registrazioni pianificate (24 ore o secondo le fasce orarie impostate nel DVR).

Intelligenza (bande azzurre): visualizza i playback delle registrazioni effettuate su eventi di videoanalisi (attraversamento area, rilevazione oggetti ecc.).



Passa al canale precedente



Passa al canale successivo



Scelta rapida del canale o dei canali visualizzati

Selezionare i canali che si desidera visualizzare.



Scatta istantanea

Per salvare o inviare l'istantanea appena scattata, fare tap sul pulsante "condividi immagine".

Saranno disponibili tutte le opzioni di invio immagine normalmente disponibili per lo smartphone in uso.



Attiva audio

Viene attivato l'ascolto ambientale (se supportato).



Gestione I/O

Apri l'elenco delle uscite del DVR e delle telecamere ad esso collegate.

A fianco di una singola uscita, fare tap sul tasto **Attiva** per attivare l'uscita, sul tasto **Ripristina** per ripristinare l'uscita.

In basso, fare tap sul tasto **Disattiva** per disattivare tutte le uscite contemporaneamente.



Audio Talkback

Apri la modalità "Talkback" per l'ascolto dell'audio dalla telecamera e la risposta.


All'apertura, viene attivato il flusso audio dalla telecamera allo smartphone.

Per attivare il flusso audio dallo smartphone alla telecamera,



tenere premuto mentre si parla.

In alto a destra, fare tap su "Main" per visualizzare il canale Main, su "Sub" per visualizzare il canale Sub del DVR.

Per le telecamere di tipo PTZ è disponibile un pannello di controllo dedicato: fare tap sull'icona  in alto a sinistra per accedervi.

Fare tap su un'icona per abilitare il rispettivo controllo:



Fare tap per abilitare il movimento della telecamera nelle diverse direzioni (pan) e lo zoom.

Per muovere la telecamera in una direzione, trascinare un dito sullo schermo in quella direzione.

Tenendo le dita sullo schermo, allontanarle per aumentare il livello di zoom, avvicinarle per diminuirlo.



Fare tap per regolare il focus della telecamera.

Tenendo le dita sullo schermo, avvicinarle e allontanarle per regolare la messa a fuoco.



Fare tap per regolare l'apertura del diaframma.

Tenendo le dita sullo schermo, allontanarle per aumentare l'apertura, avvicinarle per diminuirlo.



Fare tap per accedere ai preset impostati tramite il software di gestione del registratore.

Scorrere i preset disponibili e fare tap sul preset di interesse per attivarlo.

La telecamera si muoverà fino a posizionarsi sul punto impostato nel preset.



Fare tap per accedere alle sequenze cruise impostate tramite il software di gestione del registratore.

Scorrere i cruise disponibili e fare tap sul cruise di interesse per attivarlo.

Fare tap su  per avviare il cruise, su  per sospenderlo.

Interfaccia per altri DVR

In alto a sinistra compare il menu di scelta canali.

Se la funzione Swipe è abilitata, è possibile cambiare canale con uno swipe.

Se il modello di DVR è compatibile, in alto a destra compare il tasto Playback.

Premendo il tasto Playback viene chiesto da che data e ora far partire il filmato registrato.

12 CONFIGURAZIONE GENERALE

– fare tap sul menu principale, in alto a destra: 

– fare tap su "Impostazioni"

▼ Mostra collegamento DVR

Collegamento del DVR/NVR sull'account utente abilitato.

▼ Cambio pagina con swipe

Funzione Swipe disabilitata di default.

▼ Abilita PIN

Possibilità di impostare un PIN per accedere all'APP.

Disabilitata di default.

Abilitandola viene chiesto di inserire il PIN.

▼ Autenticazione biometrica

Possibilità di impostare l'accesso all'APP tramite autenticazione biometrica.

Questa modalità è alternativa all'inserimento del PIN.

Disabilitata di default.



La tipologia di autenticazione disponibile (impronta digitale, riconoscimento facciale etc.) dipende dal dispositivo utilizzato.

▼ Unifica lista account/DVR

Abilitando la funzione si ottiene una lista unica con gli account e i DVR per maggiore comodità.

▼ Ottimizza flussi video

Attivare per una visione più fluida dello streaming in caso di connessioni poco performanti.

Disabilitata di default.

▼ Notifiche

Configurazione notifiche eventi (Tono, Vibrazione, Pop-up e Notifiche critiche).



*Attivare **Notifiche critiche** permette a e-Connect di segnalare alcuni eventi particolarmente importanti con il suono di una sirena anche se il telefono è in modalità silenziosa. Se è importante mantenere il silenzio, ricordarsi di disattivare questa funzionalità.*

Gli eventi interessati sono i seguenti:

- Allarme incendio
- Allarme medico
- Allarme fuga di gas
- Relè allarme generale
- Relè manomissione
- Allarme panico

Per silenziare una notifica critica è sufficiente toccarla.

▼ Modifica server

Modifica server (Indirizzo server e-Connect).

▼ Lingua

Selezionare la lingua dal menu a tendina.

▼ Commenti e suggerimenti

Invio di suggerimenti agli sviluppatori.

▼ Informazioni

Visualizza informazioni sull'applicazione.

13 INSTAVISION

InstaVision è il servizio EL.MO. di videoverifica avanzata.

L'installatore assegna un sensore di una centrale a un canale video di un Dispositivo che fa parte dello stesso account.

Quando il sensore si attiva, l'APP mostra un popup che riporta il nome dell'utente, l'evento e il sensore.

Sono disponibili quattro opzioni:

▼ **Evento**

Mostra la registrazione della telecamera, a partire da pochi secondi prima dell'evento.

Questa opzione è disponibile solo se il Dispositivo stava registrando il flusso video proveniente da quella telecamera.

▼ **Fast Playback**

Mostra la registrazione della telecamera, a partire da un maggior numero di secondi prima dell'evento.

Questa opzione è disponibile solo se il Dispositivo stava registrando il flusso video proveniente da quella telecamera.

▼ **Realtime**

Mostra la ripresa della telecamera, in tempo reale.

▼ **Apri**

Porta alla schermata della centrale in e-Connect.

▼ **Annulla**

Chiude la schermata.

