

# E-CONNECT APP

App para dispositivos Android



## 1 GENERALIDADES

e-Connect App es una aplicación para dispositivos Android que permite gestionar las centrales registradas en la plataforma e-Connect y DVR, NVR o cámaras autónomas instaladas en el utilizador.

## 2 CONVENCIONES

- e-Connect App Se indicará con "APP".
- "Tocar" = seleccionar un elemento en la pantalla con el dedo.
- "Swipe" = desplazar lateralmente la pantalla con el dedo.
- "DVR" indica todas las fuentes de transmisión de video compatibles, incluidos los NVR, los grabadores de vídeo híbridos y las cámaras independientes.
- «Dispositivi» (Dispositivos) indica los DVR que forman parte de la cuenta.

## 3 COMPATIBILIDAD

La APP es compatible con los siguientes productos de vídeo (en el futuro se podrá añadir otros modelos).

### Modalidad live streaming:

Todos los modelos de la línea PRO.

### Modalidad playback y videocomprobación InstaVision:


Todos los modelos de la línea PRO.


**Nota:** en las soluciones IP, la función de videocomprobación está disponible solo para las cámaras IP línea PRO.


## 4 INSTALACIÓN

- adquirir la APP en Play Store
- Instalar la APP

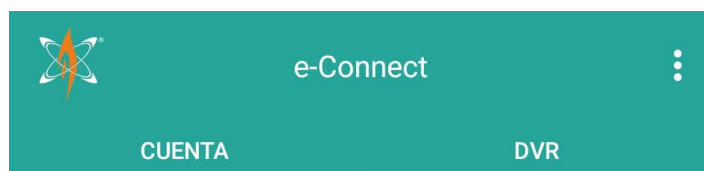
## 5 PUESTA EN MARCHA Y APAGADO

- Para ejecutar la APP, tocar en el icono . Se ha configurado previamente la autenticación biométrica (consulte 12), se solicitará la apertura de la APP. En el primer encendido será necesario permitir este tipo de autenticación utilizando el menú «Ajustes» (o similar) del propio teléfono inteligente.


 *El tipo de autenticación disponible (huella digital, reconocimiento facial, etc...) depende del equipo utilizado.*

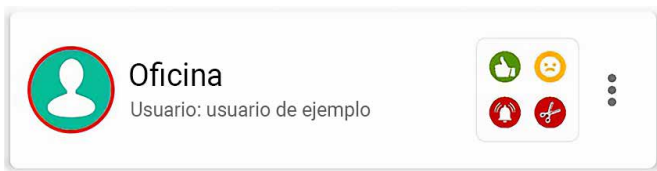
- Para salir de la APP, tocar en la tecla 
- Para ocultar la interfaz de la APP sin salir, tocar la tecla 

## 6 INTERFAZ



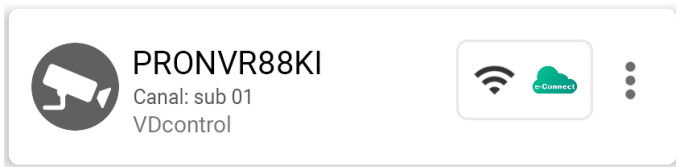
La APP se divide en dos tarjetas, "Cuenta" y "DVR". Para cambiar de tarjeta, tocar en la etiqueta correspondiente. Se pueden unificar las dos tarjetas, visualizando Cuenta y DVR en una única lista (cap. 12).

- Tocar en el icono  para acceder al menú principal. Las opciones del menú son diferentes para las dos tarjetas. Cada Cuenta se representa con un rectángulo que contiene una imagen de perfil, el nombre de usuario, el dominio, 4 iconos para el estado de la planta y un menú.



El color del borde alrededor de la imagen de perfil indica el estado de activación del sistema, donde rojo indica activación total del sistema, amarillo parcial y verde sistema desactivado.

Cada DVR está representado por un rectángulo que contiene el icono de una cámara, el nombre del DVR, la calidad del flujo de vídeo y el canal mostrado, la modalidad de conexión y un menú.



- Tocar en el icono para acceder al menú del Cuenta individual o del individual DVR
- Tocar en el resto del rectángulo para acceder a las pantallas de gestión de la central (descritas en el manual del servicio e-Connect) o al DVR

## 7 DESCARGA DE LOS MANUALES

- Tocar en el menú principal, en la parte superior derecha:
- Tocar en "Manuales"

## 8 CONFIGURACIÓN DE LAS CUENTAS

Hay dos tipos de Cuenta:

1. Cuenta usuario: es una única cuenta a la que se pueden asociar múltiples instalaciones
2. Cuenta instalación: es la cuenta que corresponde a la instalación para la que se ha creado. Está compuesto por una sola central y cualquier número de DVR.

Generalmente los instaladores crean las cuentas y a continuación son importadas a una o varias instalaciones de la APP.

Para comenzar:

- seleccionar la ficha "Cuenta" tocando en la etiqueta correspondiente

### 8.1 Creación de una cuenta

Si un instalador lo permite, se puede crear de manera autónoma la cuenta en el interior de su dominio.

Solo el instalador puede añadir dispositivos.

- tocar en el menú en la parte superior derecha:
- Tocar en "Crear una nueva cuenta"
- Elegir "Dominio instalador"
- Introducir el dominio indicado por el instalador
- rellenar los siguientes campos con los datos propios
- Tocar en "Confirmar"

### 8.2 Importación de una cuenta

- tocar en el menú en la parte superior derecha:

- Tocar en "Añadir cuenta existente"
- elegir el tipo de Cuenta que se desea añadir:
  - si el instalador ha creado una instalación Cuenta, elegir "Sistema"
  - si el instalador ha creado un usuario Cuenta, elegir "Usuario"
- introducir los datos comunicados por el instalador que ha creado la cuenta

Si se desea importar una instalación Cuenta que no pertenece a un dominio de instalador, escribir "default" en el campo dominio.

- Tocar en "Guardar"

### 8.3 Modificación de una cuenta

- Tocar en el menú de la cuenta individual:

#### Modificación de los datos de acceso

- Tocar en "Modificar cuenta"

Desde esta pantalla se pueden corregir datos de acceso equivocados o se pueden introducir los datos de una cuenta diferente.

Para cambiar el e-mail o la contraseña de una cuenta es necesario acceder a la pantalla de gestión de la central (cap. 6), descrita en el manual del usuario del servicio e-Connect.

#### Elección de la imagen de perfil

- Tocar en "Ajustar imagen perfil"
- desde la galería de imágenes del dispositivo que se abre, seleccione la imagen que desea configurar

#### Elección de la cuenta predefinida

- Tocar en "Ajustar como predefinido"

Puede haber una sola cuenta o DVR predefinida en cada ocasión.

El rectángulo de la cuenta predefinida se pone de color verde.

Encender la APP provoca la apertura inmediata de esta cuenta.

#### Acceso mediante datos biométricos

- Tocar en "Acceder con datos biométricos"

El acceso a la cuenta requerirá la autenticación mediante datos biométricos.

El tipo de autenticación disponible (huella digital, reconocimiento facial, etc...) depende del equipo utilizado.

### 8.4 Importación de los dispositivos

- Tocar en el menú de la cuenta individual:
- Tocar en "Importar dispositivos"

Todos los dispositivos que forman parte de la cuenta se importan automáticamente en la pantalla "DVR".


### 8.5 Consulta de las notificaciones

- Tocar en el menú de la cuenta individual:
- Tocar en "Notificaciones"

Se abrirá una lista que contiene las notificaciones relativas a esa cuenta específica enviadas al dispositivo.

Para borrar una notificación, tocar en el icono al lado de esta.

Para borrar todas las notificaciones:

- tocar en  en la parte superior derecha
- Tocar en "Eliminar todos"

Para los eventos relacionados con la comprobación de vídeo InstaVision están disponibles las siguientes teclas: **Evento**, **Fast Playback**, **Realtime**. Para los detalles sobre su funcionamiento, consultar el capítulo 13.

## 9 CONFIGURACIÓN DE LOS MÓDEM A LOS QUE SE HAN CONECTADO LOS DVR

Si el DVR no está conectado mediante e-Connect P2P o VDcontrol (cap. 10.1), acceder al menú de configuración del módem-router al que está conectado el DVR y:

- Para la línea PRO, abrir los puertos HTTP (default 80) y SERVER (el predeterminado depende del modelo).

El número de puerto correcto puede obtenerse en los menús de configuración del DVR.

El procedimiento de apertura de los puertos varía para cada módem, pero consiste normalmente en estos pasos:

- Abrir un navegador desde un ordenador conectado al módem
- Introducir en la barra de las direcciones la dirección IP del módem (habitualmente 192.168.1.1) y pulsar Enviar
- Introducir el nombre de usuario y la contraseña de acceso a la configuración del módem
- Buscar en los varios menús la lista de los dispositivos conectados a la red local (el menú correcto podría llamarse «stato LAN» (estado LAN), «collegamenti LAN» (conexiones LAN) o similares)
- Buscar en la lista el DVR que se desea configurar y anotar la dirección IP del mismo
- Buscar en los varios menús la interfaz de configuración de los puertos (el menú correcto podría estar en el interior de la configuración avanzada y podría llamarse «configurazione port mapping» (configuración mapeo puerto), «configurazione porte» (configuración puertos) o similares)
- Para cada puerto que se debe abrir, crear una nueva regla con protocolo «TCP», la dirección IP del DVR localizado anteriormente, «porta interna» (puerto interno) igual al puerto usado por el DVR y «porta esterna» (puerto externo) según se elija (se aconseja vivamente utilizar un puerto superior al 1024)

## 10 CONFIGURACIÓN DE LOS DVR EN LA APP

- Tocar en la etiqueta "DVR"


La lista contiene todos los Dispositivos importados por las cuentas (cap. 8.4) y todos los DVR creados en la APP.

Los dispositivos se identifican mediante un logotipo de e-Connect en la línea inferior.

- Si se ha completado el registro del dispositivo, el logotipo de e-Connect aparecerá de color verde.
- Si faltan datos que el usuario debe introducir, el logotipo de e-Connect aparecerá de color rojo.

Los DVR creados en la APP no tienen el logotipo e-Connect, no pueden asociarse a la videocomprobación InstaVision y no pueden importarse en una copia diferente de la APP.

## 10.1 Creación de un DVR

- Tocar en el menú principal, en la parte superior derecha: 
- Tocar en "Añadir DVR"
- Rellenar los campos disponibles:


|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| ▼ <b>Nombre</b>                      | El nombre que se desea asignar al DVR.  |
| ▼ <b>Tipo de conexión</b>            | Las siguientes opciones se han ordenado de la más preferible a la menos preferible. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si el DVR utiliza una IP estática para la conexión a Internet, elegir "IP estático".</li> <li>• Si el DVR utiliza la misma línea ADSL y Router al que también está conectada la central, elegir "IP central".</li> <li>• En caso contrario seleccionar "e-Connect P2P" o "VDcontrol", donde la elección depende del servidor P2P configurado en el DVR.</li> </ul>   |
| ▼ <b>Seleccionar el usuario</b>      | Visible con Tipo de conexión configurado en "IP central".<br>Elegir un Cuenta e-Connect.  |
| ▼ <b>IP</b>                          | Visible con Tipo de conexión configurado en "IP estático".<br>Introducir la dirección IP del DVR.   |
| ▼ <b>Puerto</b>                      | Visible con Tipo de conexión configurado en "IP central" o "IP estático".<br>Puerto exterior del router al que se ha conectado el VR (cap. 9).<br>Para los registradores de línea PRO, introducir el puerto HTTP, por ejemplo 80.   |
| ▼ <b>Dispositivo SN</b>              | Visible con Tipo de conexión configurado en "e-Connect P2P" o "VDcontrol".<br>Introducir el número de serie de DVR o tocar el icono situado al lado y encuadrar el código QR presente en el DVR.  |
| ▼ <b>Modelo DVR</b>                  | Modelo del grabador de vídeo.   |
| ▼ <b>Seleccione el modo</b>          | Número de canales visualizados en la apertura.  |
| ▼ <b>Canal</b>                       | Canal/es visualizado/s en la apertura.  |
| ▼ <b>Nombre usuario y Contraseña</b> | Credenciales de acceso a los datos de vídeo.<br>Aparecen solo para algunos modelos.   |
| ▼ <b>Canal Main / Canal Sub</b>      | Calidad del flujo de vídeo.<br><b>Canal Sub:</b> caracterizado por una calidad inferior y consumo de datos y banda limitado (configuración aconsejada).<br>Atención: en algunos modelos de DVR se puede configurar la calidad exacta del flujo de vídeo Sub (Sub stream).<br>El bitrate del canal sub del DVR debe ser inferior a la velocidad de subida de la propia conexión a Internet.<br>Se recomienda configurar Resolución 352×288, 12 FPS, CBR bitrate type y 32 Kbps max bitrate.<br><b>Canal Main:</b> caracterizado por una elevada calidad y un |

mayor consumo de datos y banda.

Se aconseja la utilización solo en presencia de conexiones rápidas (por ej. con fibra).

## 10.2 Modificación de un DVR

### Variación o compleción de los datos de acceso

- Tocar en el menú del DVR individual: 
- Tocar en "Modificar DVR"

Se vuelve a proponer el menú de creación, en el cual se pueden modificar los datos ya introducidos.

Para los Dispositivos importados, el menú de modificación permite alcanzar el campo "Dispositivo SN" necesario para finalizar la conexión al DVR ya iniciada por el instalador.

### Elección de la imagen del DVR

- Tocar en el menú del DVR individual
- Tocar en "Configurar imagen de DVR"

La pantalla funciona como la de elección de la imagen del perfil (cap. 8.3).

### Elección del DVR predefinido

- Tocar en "Ajustar como DVR predefinido"

Puede haber una sola cuenta o DVR predefinida en cada ocasión.

El rectángulo del DVR predefinido se pone de color verde.

Encender la APP provoca la apertura inmediata de este DVR.

### Elección del DVR en auto login

- Tocar en "Auto login"

Al encender, la APP se conecta a hasta 3 DVRs elegidos.

El acceso posterior a estas DVRs será mucho más rápido.

## 11 UTILIZACIÓN

### 11.1 Abrir la interfaz de centrales

- Tocar en la etiqueta "Cuenta"
- Tocar en el rectángulo de la cuenta que contiene la central deseada

La interfaz es la misma que el sitio [connect.elmospa.com](http://connect.elmospa.com), detallada en el manual de e-Connect.

### 11.2 Abrir la interfaz DVR

- Tocar en la etiqueta "DVR"
- Tocar en el DVR que se desea visualizar

### Interfaz DVR línea PRO

En la parte inferior aparecen teclas para la gestión de la interfaz.

Se puede acceder a algunas tocando en .



#### Elegir visualización 1 o 4 canales por pantalla


Tocar en el icono de la pantalla entera o en el icono de 4 marcos para elegir la modalidad de visualización deseada.



### Reproducción de la grabación

Se propone la reproducción de la grabación a partir de las 00:00 del día actual.

Tocar el icono  para cambiar el día.

Tocar el icono  para activar el audio durante la reproducción.

Utilizar los pulsadores de navegación para iniciar la reproducción, para ponerla en pausa, para moverse rápidamente hacia adelante o atrás o para cambiar la velocidad de reproducción.

Apretar y arrastrar lentamente la línea temporal para decidir el instante de inicio de la reproducción.

Tocar la línea temporal con dos dedos y alejarlos para ver un intervalo temporal más breve y detallado.

Tocar la línea temporal con dos dedos y acercarlas para ver un intervalo temporal más amplio.



Tocar el icono  para aplicar filtros a las reproducciones.

Los filtros son análogos a los disponibles en el software de configuración del DVR: consultar el relativo manual para más información.

A cada filtro corresponde un color diferente para las relativas bandas visualizadas bajo la línea temporal.

**All:** ver todas las reproducciones.

**Manual** (bandas verdes): visualiza las reproducciones de las grabaciones efectuadas en modalidad manual.

**Sensor** (Bandas rojas): visualiza las reproducciones de las grabaciones efectuadas si se detecta una alarma desde entradas de DVR.

**Movimiento** (Bandas amarillas): visualiza las grabaciones efectuadas con detección de movimiento.

**Horario** (Bandas azules): visualiza las reproducciones de las grabaciones planificadas (24 horas o según las franjas horarias configuradas en el DVR).

**Inteligencia** (Bandas azules): muestra las reproducciones de las grabaciones efectuadas en eventos de videoanálisis (cruce área, detección de objetos, etc.).



**Pasa al canal anterior**



**Pasa al canal siguiente**



**Elección rápida del canal o de los canales visualizados**

Seleccionar los canales que se desea visualizar.



**Hace foto.**

Para guardar o enviar la foto que se acaba de realizar, tocar en el pulsador «condividi immagine» (Compartir imagen).

Están disponibles todas las opciones de envío de imagen normalmente disponibles para el teléfono inteligente que se está usando.



**Activar audio**

Se activa la escucha ambiental (si se admite).



**Gestión I/O**

Abre la lista de las salidas del DVR y de las cámaras conectadas a este.

Al lado de una salida individual, tocar en la tecla **Activo** para activar la salida, en la tecla **Reajustar** para restablecer la salida.

En la parte inferior, tocar en la tecla **Desactiva** para desactivar todas las salidas al mismo tiempo.



### Audio Talkback


Abrir la modalidad "Talkback" para escuchar el audio de la cámara y la respuesta.

Cuando se abre, se activa el flujo de audio de la cámara al teléfono inteligente.

Para activar el flujo de audio desde el teléfono inteligente a la

cámara, mantener apretado  mientras se habla.

En la parte superior derecha, toque "Main" para ver el canal Main del DVR, en "Sub" para ver el canal Sub.

Para las cámaras de tipo PTZ está disponible un panel de control específico: tocar en el icono  en la parte superior izquierda para acceder a este.

Tocar en un icono para habilitar el respectivo control:



Tocar para habilitar el movimiento de la cámara en las diferentes direcciones (pan) y el zoom.

Para mover la cámara en una dirección, arrastrar un dedo en la pantalla en esa dirección.

Manteniendo los dedos en la pantalla, alejarlas para aumentar el nivel de zoom, acercarlas para disminuirlo.



Tocar para regular el enfoque de la cámara.

Manteniendo los dedos en la pantalla, acercarlos y alejarlos para regular el enfoque.



Tocar para regular la apertura del diafragma.

Manteniendo los dedos en la pantalla, alejarlas para aumentar la apertura, acercarlas para disminuirla.



Tocar para acceder a los preset configurados con el software de gestión del grabador.



Deslizar los preset disponibles y tocar en el preset que interese para activarlo.

La cámara se moverá hasta colocarse en el punto configurado en el preset.



Tocar para acceder a las secuencias Cruise configuradas con el software de gestión del grabador.

Deslizar las funciones Cruise disponibles y tocar en la Cruise que interese para activarla.

Tocar en  para ejecutar la función Cruise, en  para suspenderla.

### Interfaz para otros DVR


En la parte superior izquierda aparece el menú de elección de canales.

Si está habilitada la función Swipe, se puede cambiar canal con un swipe.

Si el modelo de DVR es compatible, en la parte superior derecha aparece la tecla PlayBack.

Si se pulsa la tecla Playback se solicita a qué hora iniciar la película grabada.

## 12 CONFIGURACIÓN GENERAL

- Tocar en el menú principal, en la parte superior derecha: 
- Tocar en "Configuración"

### ▼ Mostrar conexión DVR

Conexión del DVR/NVR en la cuenta de usuario habilitado.

### ▼ Habilitar cambio de página con swipe

Función Swipe desactivada por defecto.

### ▼ Habilitar PIN

Posibilidad de configurar un PIN para acceder a la APP.

Desactivado por defecto.

Al habilitarlo, se le solicita que ingrese el PIN.

### ▼ Autenticación biométrica

Posibilidad de configurar el acceso a la aplicación mediante autenticación biométrica.

Esta modalidad es alternativa a la introducción del PIN.

Desactivado por defecto.



*El tipo de autenticación disponible (huella digital, reconocimiento facial, etc...) depende del equipo utilizado.*

### ▼ Unificar lista cuenta/DVR

Si se habilita la función se obtiene una lista única con las cuentas y los DVR para una mayor comodidad.

### ▼ Optimizar la transmisión de video

Actívelo para obtener una vista más fluida de la transmisión en caso de conexiones de bajo rendimiento.

Desactivado por defecto.

### ▼ Notificaciones

Configuración de las notificaciones de eventos (Tono, Vibración, Ventanas Emergentes y Notificaciones Críticas).



*Activar **Notificaciones críticas** e-Connect permite señalar algunos eventos particularmente importantes con el sonido de una sirena incluso si el teléfono está en modo silencioso. Si es importante mantener el silencio, recuerde desactivar esta función.*

Los eventos afectados son los siguientes:

- Alarma incendio
- Alarma médica
- Alarma fuga de gas
- Relé alarma general
- Relé modificación
- Alarma pánico

Para silenciar una notificación crítica basta con tocarla.

### ▼ Modificar servidor

Modificación servidor (Dirección servidor e-Connect).

### ▼ Idioma

Seleccionar el idioma del menú desplegable.

### ▼ Feedback and Suggestion

Envío de sugerencias a los desarrolladores.

### ▼ Información

Ver la información sobre la aplicación.

## 13 INSTAVISION

InstaVision es el servicio EL.MO. de videocomprobación avanzada. El instalador asigna un sensor de una central a un canal de vídeo de un Dispositivo que es parte de la misma cuenta.

Cuando el sensor se activa, la APP muestra una ventana emergente con el nombre del usuario, el evento y el sensor.

Están disponibles cuatro opciones:

▼ **Evento**

Muestra la grabación de la cámara, a partir de pocos segundos antes del evento.

Esta opción está disponible solo si el dispositivo estaba grabando la transmisión de vídeo proveniente de esa cámara.

▼ **Fast Playback**

Muestra la grabación de la cámara, comenzando unos segundos antes del evento.\*

Esta opción está disponible solo si el dispositivo estaba grabando la transmisión de vídeo proveniente de esa cámara.

▼ **Realtime**

Muestra la toma de la cámara, en tiempo real.

▼ **Abrir**

Conduce a la pantalla de la central en e-Connect.

▼ **Anular**

Cierra la pantalla.

