

E-CONNECT

Sistema de gestión, centralización y supervisión de las instalaciones



Interfaz para centrales de detección de incendios

1 GENERALIDADES

e-Connect Es una plataforma en la nube con el objetivo de centralizar, gestionar y supervisar de manera remota las instalaciones antiintrusión y de detección de incendio, de los sistemas de videovigilancia y de las aplicaciones domóticas basadas en los productos EL.MO.. Este manual describe detalladamente la interfaz de gestión y supervisión de las centrales de detección de incendio y cómo acceder mediante navegador web.

1.1 Síntesis de las funciones de la interfaz "incendio"

- Permite efectuar un seguimiento de los sistemas antiincendio en centrales EL.MO. compatibles con ordenadores, tabletas y teléfonos inteligentes.
- Conexión TCP-IP mediante LAN Ethernet o GPRS para centrales serie Tacóra FW v.5.2 o superior.
- Estructura de servidor protegida con envío de datos encriptado con protocolo de propietario, lado central.
- Gestión de los mapas con los posicionamientos de los diferentes componentes de la instalación.
- Gestión de varios clientes al mismo tiempo.

1.2 Para los usuarios finales

e-Connect Permite afrontar desde una ubicación remota, rápidamente y sin complicaciones inútiles o contratiempos las señalizaciones provenientes de la instalación.

e-Connect permite también que se efectúen una buena parte de las intervenciones de mantenimiento y de modificación de la configuración en teleasistencia remota, reduciendo de esta manera los plazos de intervención y eliminando la necesidad de organizar una intervención in situ.

 *Atención: leer atentamente las limitaciones que contiene el capítulo 16 .*

1.3 Compatibilidad

Si se utiliza Internet Explorer para el acceso a la plataforma, utilizar IE10 o superior.

2 CREACIÓN DE UNA CUENTA

Los usuarios, gestionados directamente por el instalador, recibirán el dominio (por ejemplo, nombre_instalador) y las credenciales de acceso del instalador mismo previa aceptación de las cláusulas de contrato específicas.

3 INICIO DE SESIÓN DE USUARIO

Inicie sesión mediante un navegador web en el portal e-Connect en la dirección proporcionada por el instalador. Generalmente, si el instalador ha creado una cuenta de usuario, todas sus instalaciones se pueden ver iniciando sesión en <https://connect.elmospa.com/client>. De lo contrario, con una cuenta de instalador, puede iniciar sesión en https://connect.elmospa.com/nombre_del_instalador con las credenciales proporcionadas por el instalador.

Nota: Se aconseja guardar la dirección de la página en los preferidos para una utilización más fácil.

– introducir el nombre de usuario y la contraseña definidos en el procedimiento de registro.

Nota: si se ha olvidado la contraseña, pulsar "Recupera password?" (¿Recuperar contraseña) y seguir el procedimiento.

– Seleccione **Recordar** para facilitar los inicios de sesión posteriores.

– Pulse **Inicio de sesión**.

En el primer acceso se pedirá que se lean y se acepten todas las condiciones de servicio.










Marque todas las casillas de aceptación y pulse **Aceptar**.

4 PÁGINA "INSTALACIONES"

Esta página aparece después del inicio de sesión si al usuario se le ha asignado más de una instalación.

Se muestran tantas filas como instalaciones tenga asignadas el usuario, y se proporciona un botón "Exportar datos" para descargar en la carpeta Download del navegador un archivo en formato .xlsx con información de todas las instalaciones asociadas a la cuenta.

Para cada fila de instalación, es posible ver:

▼ SISTEMA
Nombre de la instalación dado por el instalador.
▼ DESCRIPCIÓN
El modelo de la central antiincendio o antiintrusión al que se refiere el perfil de la instalación.
▼ ESTADO DE INSERCIÓN
El estado de activación de la instalación.
 = Sector activado
 = Sector desactivado
 = Desconocido
▼ ANOMALÍAS
La presencia de fallos y/o anomalías.
 = Se detectó fallo/anomalía
 = Sin fallo/anomalía
 = Desconocido
▼ CON. REMOTA
 = Lleva a la página de la instalación correspondiente.
▼ CONEXIÓN
Indica si la instalación está conectada a la red.
 = Instalación conectada
 = Instalación desconectada

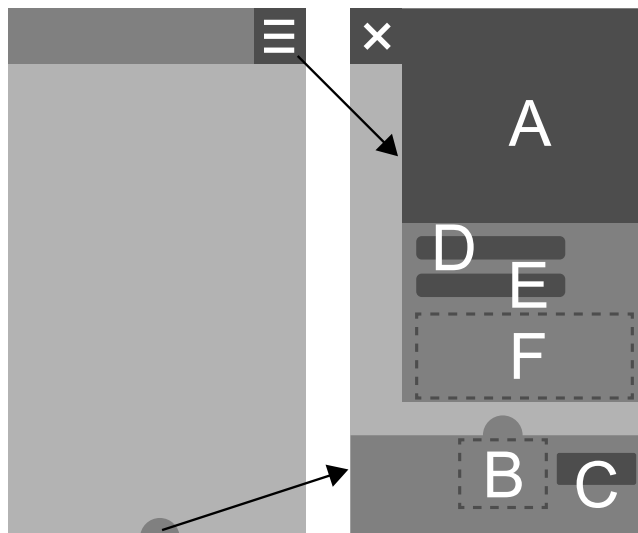
Nota: este manual solo es válido para sistemas de detección de incendios; para las instalaciones antiintrusión consulte el manual correspondiente.

5 INTERFAZ

En este capítulo se describen los menús y otros elementos accesibles desde cada pantalla de una instalación e-Connect.

Los ejemplos de los capítulos siguientes se basan en la interfaz para pantallas grandes.

En pantallas pequeñas (por ejemplo, teléfono inteligente)



En pantallas grandes (por ejemplo, ordenador)



A - Menú de navegación

B - Información sobre la central

C - Tecla "Acceder"

D - Conexión rápida a otras cuentas

E - Cambio de idioma

F - Opciones de cuenta

5.1 Menú de navegación

Las opciones del menú corresponde cada una a una página diferente de la plataforma.

Cada una de las páginas se describen en los capítulos específicos.

5.2 Información sobre la central

Se incluyen:

- El estado de conexión de la central.
- El modelo de la central y su versión firmware.
- La dirección IP de la central.
- La fecha de inicio de la última conexión.

5.3 Tecla "Accedi" (Acceder)

La tecla aparece solo si la central está conectada y tiene los siguientes estados:

▼ Acceder

Ningún usuario está autenticado.

Pulsar para autenticarse.

El ID de usuario es el número progresivo que identifica los diferentes usuarios que pueden acceder a la central.

El código de usuario es el código secreto personal asignado a aquel ID.

▼ **En uso**

Un usuario diferente ya se ha autenticado o está en curso una teleasistencia mediante e-Connect.

No se puede autenticar.

▼ **Salir**

Pulsar para salir y poner la central a disposición de los otros usuarios.

Si no se realiza ninguna operación, o si se cierra la página del navegador sin salir manualmente, la central se desconectará al cabo de poco tiempo.

5.4 Conexión rápida a otras cuentas

El menú permite conectar otras cuentas que puedan estar ya registradas en el servidor e-Connect y pasar rápidamente de una cuenta a otra sin tener que salir de la plataforma e-Connect.

Si se selecciona una nueva cuenta aparecerá una ventana de solicitud de las credenciales de acceso.

La nueva reconocida aparecerá en la lista de las cuentas disponibles.

La lista muestra las cuentas de las centrales registradas en el servidor de e-Connect y conectadas a la propia cuenta.

Para eliminar la cuenta de una central que no interesa visualizada en la lista, basta con seleccionar la "x" roja.

5.5 Cambio de idioma

Este menú desplegable permite elegir el idioma de visualización.

5.6 Opciones de cuenta

En este menú se pueden ver los procedimientos más habituales para la gestión de una cuenta e-Connect.

Algunas de estas funciones, indicadas por un asterisco, no están disponibles para el usuario que se apoya en el instalador ya que las gestiona el instalador mismo.

▼ **Sistemas**

Volver a la página Instalaciones (cap. 4).

▼ **Conectar a DVR**

La opción está disponible solo si el instalador ha configurado la función para el usuario.

Permite abrir la página de inicio de sesión del DVR/NVR instalado en el usuario.

▼ **Conectar a IP central**

La función aparece solo si la central está conectada.

Permite acceder a otros servicios activos conectados a la misma red que la central, aprovechando la misma dirección IP.

Por ejemplo, se puede conectar a la página de inicio de sesión de un DVR o de un servicio de domótica.

▼ **Modificar contraseña**

Permite cambiar la contraseña de acceso a la plataforma e-Connect.

En el próximo inicio de sesión la nueva contraseña será válida.

▼ **Modificar email**

Permite cambiar la dirección e-mail a la cual se envían las comunicaciones de servicio generadas por la plataforma e-Connect.

▼ ***"Lettura dati centrale" (Lectura de datos desde el central)**

Importar en e-Connect los nombres de las zonas, de las salidas, de los dispositivos del loop...configurados por el instalador.

Se aconseja efectuar una lectura de los datos de la central después de cada mantenimiento de la configuración de la central efectuada por el instalador.

La operación tarda aproximadamente 1 minuto y se ve afectada por la velocidad de la conexión.

▼ ***Cancelar historial**


Borra el contenido de la página "Historial".

La contraseña es la misma que se usa para acceder a la plataforma e-Connect.

El historial de eventos guardado en la central no se borrará.


▼ ***Cancelar cuenta**

La cancelación de la cuenta existente no puede realizarse si se está conectado a la central.

 Se desaconseja utilizar esta función. La cancelación de la cuenta existente es un evento irreversible e impide aprovechar el servicio e-Connect. Para restablecer el servicio será necesaria la intervención del instalador.

▼ ***Genera clave**

Genera una nueva clave de registro, procedimiento necesario en caso de sustitución de la central.

 Se desaconseja utilizar esta función. Si se genera una nueva clave, la clave anterior se elimina del servidor y la central que usa la clave anterior ya no podrá conectarse a la cuenta e-Connect pero continuará consumiendo tráfico de datos en cada intento de conexión. Al mismo tiempo, la nueva central no podrá conectarse hasta que no se haya introducido el nuevo código. La activación y la extracción de las claves de la central requieren la intervención del instalador.

▼ **Ajustes → Supervisión**

Deshabilitada: el instalador no puede modificar la configuración del sistema (opción predeterminada).

Habilitada: se concede al instalador el acceso a la configuración del sistema y efectuar la teleasistencia remota de las centrales conectadas por e-Connect.

Habilitada hasta las 24: la supervisión se habilita y se deshabilita sola cuando pasa la medianoche.

▼ **Ajustes → Página predefinida**

Elegir qué página se muestra cuando se abre el software.

▼ **Ajustes → Huso horario**

Configurar el huso horario adecuado.

▼ **Salir**

Efectúa el final de sesión

6 PÁGINA "ESTADO"

6.1 Estado de la central



Los iconos ofrecen información sobre el estado de la central.

▼ **Alimentación**

Verde: la central está correctamente alimentada.

Amarillo: avería de alimentación.

– seleccionar para abrir la página "Historial"

▼ **Fallas**

Gris: ninguna avería detectada.

Amarillo: presencia de averías.

– seleccionar para abrir la página "Fallas"

▼ **Exclusión**

Gris: ninguna exclusión presente.

Amarillo: al menos una exclusión presente.

– seleccionar para abrir la página "Historial"

▼ **Alarma**

Gris: ninguna alarma en curso.

Rojo: alarmas en curso.

Rojo con campana tachada: alarma silenciada.

– seleccionar para abrir la página "Historial"

6.2 Información adicional

Los tres paneles en el centro contienen información adicional.

▼ **Eventos recientes**

Contiene los últimos 5 eventos registrados por la central.

– seleccionar "Visualizar todos" para abrir la página "Historial"

▼ Zona en alarma

Contiene detalles sobre las zonas actualmente en alarma.

▼ Salidas central activas

Contiene detalles sobre las zonas actualmente activas.

6.3 Control remoto

En la parte inferior está presente un panel que contiene algunas teclas para el control remoto de la central.

Para utilizar estos mandos es necesario que el control remoto por e-Connect (nivel 2) esté habilitado en la central y que el acceso remoto a la central haya sido realizado por un usuario de nivel 2 o superior.

Si el usuario que ha efectuado el acceso no tiene los atributos de mando (nivel 2 o superior), apretando un mando aparecerá un mensaje de error "Comando fallito totalmente o parcialmente" (Error total o parcial en mando).

Nota: se recomienda utilizar los mandos de control remoto teniendo presente el efecto que producirían en la operatividad de la central.

Para conseguir una información detallada sobre estos mandos, consultar el manual de la central.

▼ Day/Night

Verde: no activa (modalidad noche).

Amarillo: activa (modalidad día).

Si está activada, la central retrasa el inicio del estado de alarma: cuando recibe una señal de alarma desde un sensor automático, la central no activará inmediatamente los avisadores acústicos y el combinador telefónico sino que entrará en modalidad "accettazione" (Aceptación) durante un determinado tiempo.

Durante este tiempo, un operador podrá realizar una inspección y lanzar la alarma o el restablecimiento.

▼ Reset

Si la central está en estado de alarma o avería, la restablece.

Durante el restablecimiento, todas las teclas del panel se ponen grises.

Al final, las averías y las alarmas aún en curso se señalan de nuevo.

▼ Silenciado

Verde: no activa.

Amarillo: activa.

Apretar durante una alarma o durante una fase de reconocimiento (modalidad retrasada) para silenciar el zumbador y las campanas.

▼ Evacuación

Apretar para activar la alarma, con activación de las señalizaciones acústicas, del combinador telefónico y de todas las otras salidas previstas.

▼ Exclusión GSM

Verde: GSM activo.

Amarillo: GSM excluido.

Pulsar para excluir el módulo GSM.

7 PÁGINA "FALLAS"

Se muestran las averías en curso.

8 PÁGINA "HISTORIAL"

Esta página muestra los eventos memorizados por la central.

▼ Exportar historial

Apretar para exportar el historial de eventos registrado en el servidor en un fichero .txt sin formato.

▼ Hora sistema

La hora en la que se ha producido el evento, medida por el servidor e-Connect.

▼ Hora central

La hora en la que se ha producido el evento, comunicada por la central.

▼ Descripción

Descripción del evento, comunicada por la central.

▼ Detalles

Detalles adicionales sobre el evento, comunicados por la central.

▼ ID

Número progresivo de identificación del evento en la página actual.

Para vaciar el historial, véase el capítulo 5.6 .

9 PÁGINA "ZONE"

Esta página muestra el estado de las zonas de la instalación.

▼ ID
Número de la zona.
▼ Zone
Nombre de la zona.
▼ Estado
<input checked="" type="checkbox"/> - Zona en reposo.
<input type="checkbox"/> - Zona averiada.
<input type="checkbox"/> - Zona excluida.
<input type="checkbox"/> - Zona en alarma.
▼ Exclusión
Hacer clic en el pulsador para desactivar la zona relativa.
Se solicitará que se realice la autenticación: introducir las credenciales y pulsar OK.
El pulsador está amarillo si la zona está desactivada, gris si la zona no está desactivada.
▼ Estado salida
<input checked="" type="checkbox"/> - Salida en reposo.
<input type="checkbox"/> (zona convencional) - Salida activa.
<input type="checkbox"/> (zona loop) - Al menos una salida activa.
– pulsar en el icono "+" al lado de una zona dirigida analógicamente para ver el estado de cada uno de sus dispositivos
– pulsar en el icono "+" al lado de una zona dirigida analógicamente para ocultar el estado de cada uno de sus dispositivos
– seleccionar "Ocultar dispositivos en estado inactivo" para quitar de la lista los dispositivos en estado de reposo
▼ Descripción
Nombre del dispositivo.
▼ Exclusión
Hacer clic en el pulsador para desactivar el dispositivo relativo.
Se solicitará que se realice la autenticación: introducir las credenciales y pulsar OK.
El pulsador está amarillo si el dispositivo está desactivado, gris si el dispositivo no está desactivado.
▼ Falla
<input type="checkbox"/> - Dispositivo no averiado.
<input type="checkbox"/> - Dispositivo averiado.
▼ Activo
<input checked="" type="checkbox"/> - Dispositivo en reposo.
<input type="checkbox"/> - Dispositivo activo.
▼ Manutención
Algunos modelos de sensor pueden avisar a la central cuando es necesario limpiarlos.
Esta sección de la página "Zone" (Zonas) de e-Connect muestra los dispositivos que requieren mantenimiento.
<input checked="" type="checkbox"/> - Este dispositivo no requiere mantenimiento.
<input type="checkbox"/> - Este dispositivo requiere mantenimiento.

10 PÁGINA "SALIDAS CENTRAL"

Esta página muestra el estado de las salidas de central de la instalación.

▼ Salida
Nombre de la salida.
▼ Estado
<input checked="" type="checkbox"/> - Salida en reposo.
<input type="checkbox"/> - Salida averiada.
<input type="checkbox"/> - Salida excluida.
<input type="checkbox"/> - Salida activa.
▼ Exclusión
Hacer clic en el pulsador para desactivar la salida relativa.

Se solicitará que se realice la autenticación: introducir las credenciales y pulsar OK.

El pulsador está amarillo si la salida está desactivada, gris si la salida no está desactivada.

11 PÁGINA "LOOP"

Esta página muestra el estado de los loop de la instalación.

▼ Loop

Número del loop.

▼ Falla genérica

☹️ - Presencia de averías genéricas.

▼ Error de comunicación

☹️ - Error en comunicación entre la central y el loop.

▼ Loop abierto/cortocircuito

☹️ - Detección de la condición de loop abierto o en corto.

▼ No registrado

☹️ - Falta de adquisición del loop.

- pulsar en el icono "+" al lado de un loop para ver el estado de cada uno de sus dispositivos
 - pulsar en el icono "-" al lado de un loop para ocultar el estado de cada uno de sus dispositivos
 - seleccionar "Ocultar dispositivos en estado inactivo" para quitar de la lista los dispositivos en estado de reposo
- Las indicaciones de cada uno de los dispositivos son similares a las ofrecidas en la página "Zone" (Zonas) (Cap. 9).

12 PÁGINA "APAGADO"

Esta página se puede ver solo si la central está dotada de un módulo de apagado (por ejemplo, MEXTING) y muestra el estado del mismo.

▼ Exclusión

Las columnas corresponden a los LED de exclusión presentes en el panel frontal de la central.

Apretar la tecla **Exclusión** para desactivar el elemento indicado en el encabezado de la columna.

Se solicitará que se realice la autenticación: introducir las credenciales y pulsar OK.

El pulsador está amarillo si el elemento está desactivado, gris si el elemento no lo está.

▼ Fallas

Lista de las averías detectadas.

▼ Salida

- Salida o entrada en reposo.

- Salida o entrada activa.

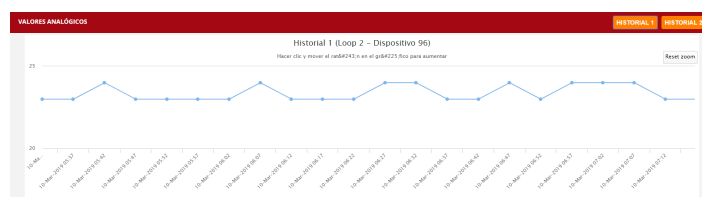
13 PÁGINA "MAPAS"

Esta página permite ver la posición de las entradas y de las salidas de la instalación y ver el estado de las mismas.

14 PÁGINA "VALORES ANALÓGICOS"

Esta página permite ver la evolución a lo largo del tiempo del valor analógico de dos sensores.

Los elementos presentes en los gráficos (qué sensores se muestran y con qué frecuencia se realiza el muestreo del valor) se refieren a cuanto programado con el software BrowserOne.



- Hacer clic en **HISTORIAL 1** para visualizar los valores analógicos del primer sensor, en **HISTORIAL 2** para ver los valores analógicos del segundo sensor

Colocar el cursor en un punto del gráfico para leer el valor del mismo.

Para aumentar una parte del gráfico:

- colocar el cursor en un extremo del área que interesa
- arrastrar el cursor sin liberarlo para ampliar la ventana de selección
- liberar el cursor una vez alcanzado el otro extremo del área

Para que la ventana vuelva a tener las dimensiones originales, hacer clic en **Reset zoom**.

15 MANTENIMIENTOS PERIÓDICOS

Periódicamente, el servicio es objeto de mantenimiento programado, normalmente el primer miércoles de cada mes.

Esta actividad, aunque se limita al máximo, se concreta en la falta de acceso al servicio; el estado se marca con un mensaje específico que incluye el tiempo estimado.

Es posible que por necesidades técnicas ineludibles, el mantenimiento se realice también en otros momentos.

16 LÍMITES DEL SERVICIO POR GPRS

El servicio e-Connect, cuando se habilita por GPRS, está sujeto a las siguientes limitaciones.

- Menor velocidad: se refleja en un tiempo de respuesta más lento a las operaciones de la interfaz web y en la teleasistencia e-Connect.
- Activación del combinador GSM: la activación del combinador GSM para llamadas de voz o teleasistencia podría desconectar la central del servicio e-Connect; la conexión se restablecerá automáticamente al final de las llamadas.
- Impacto en los servicios de SMS, teleasistencia GSM y llamadas de voz: todo el funcionamiento de estos servicios no está garantizado cuando la conexión e-Connect en GPRS está activa; en especial, si un usuario ha realizado el inicio de sesión en la interfaz web. Cuando está activa la conexión e-Connect se aconseja utilizar la interfaz web e-Connect para controlar la propia central.

