

## E-CONNECT

**Système de gestion, de centralisation et  
de supervision des installations**



Interface pour centrales de détection incendie

### 1 GÉNÉRALITÉS

---

e-Connect est une plateforme cloud destinée à centraliser, gérer et superviser à distance les installation anti-intrusion et de détection incendie, des systèmes de vidéosurveillance et des applications domotiques basées sur les produits EL.MO..

Ce manuel décrit en détail l'interface de gestion et de supervision des centrales de détection incendie et comment y accéder via un navigateur web.

#### 1.1 Synthèse des fonctionnalités de l'interface « incendie »

- Permet de surveiller des systèmes de lutte contre l'incendie basés sur les centrales EL.MO. compatibles du PC, tablette et smartphone.
- Connexion TCP-IP par réseau LAN Ethernet ou GPRS pour les centrales des gammes Tacóra FW v.5.2 ou supérieure.
- Structure du serveur protégée, côté centrale, avec envoi crypté des données et protocole propriétaire.
- Gestion des plans avec positionnement des différents éléments de l'installation.
- Gestion simultanée de plusieurs clients.

#### 1.2 Pour les utilisateurs finaux

e-Connect permet de répondre à distance, rapidement et sans complications ou contretemps inutiles aux signalements provenant de l'installation.

e-Connect permet également d'effectuer une bonne partie des interventions d'entretien et de la modification de la configuration en téléassistance à distance, en réduisant ainsi les temps d'intervention et en éliminant la nécessité d'organiser une intervention sur site.

 *Attention : lire avec attention les limites du service indiquées dans le chapitre 16 p. 9.*

#### 1.3 Compatibilité

Si Internet Explorer est utilisé pour accéder à la plateforme, utiliser IE10 ou supérieur.

### 2 CRÉATION D'UN COMPTE

---

Les utilisateurs gérés directement par l'installateur recevront le domaine (par exemple nom\_installateur) et les identifiants d'accès de l'installateur sous réserve de l'acceptation des clauses spécifiques du contrat.

### 3 NOM D'UTILISATEUR

---

Accéder au portail e-Connect via un navigateur web à l'adresse fournie par l'installateur.

En général, si l'installateur a créé un compte utilisateur, toutes vos installations peuvent être consultées en accédant à l'adresse <https://connect.elmospa.com/client>. Sinon, avec un compte d'installateur, il est possible d'accéder à l'adresse [https://connect.elmospa.com/nom\\_installateur](https://connect.elmospa.com/nom_installateur) avec les identifiants fournis par l'installateur.

**Remarque** : nous conseillons de conserver l'adresse de la page dans les favoris pour pouvoir l'utiliser plus facilement.

– Saisir le nom d'utilisateur et le mot de passe comme définis dans la procédure d'enregistrement.

**Remarque** : si le mot de passe a été oublié, appuyer sur « Récupérer le mot de passe » et suivre la procédure.

– Sélectionner **Se souvenir de moi** pour faciliter les accès ultérieurs

– Appuyer sur **Accéder**

Lors du premier accès, il sera demandé de lire et d'accepter toutes les conditions de service.

Sélectionner toutes les cases pour l'acceptation et appuyer sur **OK**.










## 4 PAGE « INSTALLATIONS »

---

Cette page apparaît après la connexion si l'utilisateur s'est vu attribuer plus d'une installation.

Autant de lignes sont affichées que d'installations attribuées à l'utilisateur, et un bouton « Exporter les données » permet de télécharger dans le dossier Download du navigateur un fichier au format .xlsx contenant des informations sur toutes les installations associées au compte.

Pour chaque ligne des installations, il est possible d'afficher :

▼ <b>SYSTÈME</b>
Nom de l'installation donné par l'installateur.
▼ <b>DESCRIPTION</b>
Le modèle de la centrale de détection d'incendie et anti-intrusion à laquelle le profil de l'installation se rapporte.
▼ <b>ÉTAT D'INSERTION</b>
L'état d'armement de l'installation.
 = Secteur armé
 = Secteur désarmé
 = Inconnu
▼ <b>ANOMALIES</b>
La présence d'éventuels défauts et/ou anomalies.
 = Défaut/anomalie détecté(e)
 = Pas de défaut/anomalie
 = Inconnu
▼ <b>CONN. À DISTANCE</b>
 = Renvoie à la page d'installation correspondante.
▼ <b>CONNEXION</b>
Indique si l'installation est connectée au réseau.
 = Installation connectée
 = Installation déconnectée

**Remarque** : ce manuel n'est valable que pour les installations de détection d'incendie ; se référer au manuel approprié pour les installations anti-intrusion.

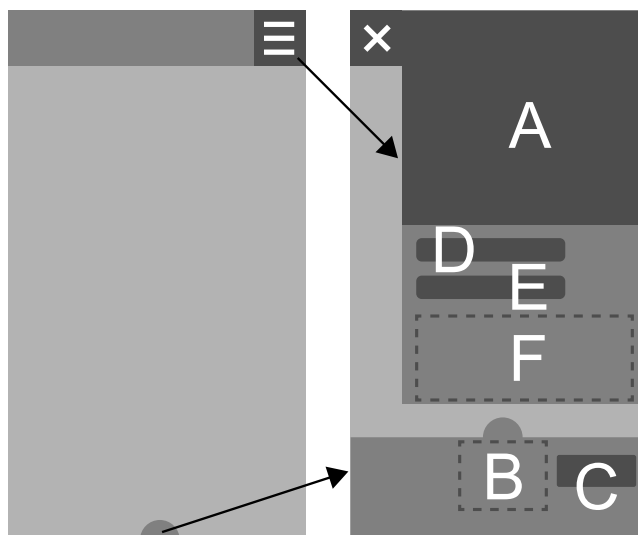
## 5 INTERFACE

---

Ce chapitre décrit les menus et autres éléments accessibles à partir de chaque page-écran d'une installation e-Connect.

Les exemples des chapitres suivants sont basés sur l'interface pour grands écrans.

## Sur de petits écrans (par ex. smartphone)



## Sur de grands écrans (par ex. PC)



A - Menu de navigation

B - Informations sur la centrale

C - Touche « Accéder »

D - Connexion rapide à d'autres comptes

E - Changement de langue

F - Options du compte

### 5.1 Menu de navigation

Les options du menu correspondent chacune à une page de plateforme différente.

Les différentes pages sont décrites dans les chapitres dédiés.

### 5.2 Informations sur la centrale

Sont répertoriés :

- L'état de connexion de la centrale.
- Le modèle de la centrale et sa version firmware.
- L'adresse IP de la centrale.
- La date de début de la dernière connexion.

### 5.3 Touche « Accéder »

La touche n'apparaît que si la centrale est raccordée et présente les états suivants :

#### ▼ Accédez

Aucun utilisateur n'est authentifié.

Appuyer pour s'authentifier.

L'ID utilisateur est le numéro progressif qui identifie les différents utilisateurs qui peuvent accéder à la centrale.

Le code utilisateur est le code secret personnel attribué à cet identifiant.

#### ▼ En usage

Un autre utilisateur est déjà authentifié ou télé-assistance est en cours via e-Connect.

Il n'est pas possible de s'authentifier.

#### ▼ Sortir

Appuyer pour quitter et mettre la centrale à la disposition des autres utilisateurs.

Si aucune opération n'est entreprise, ou si la page du navigateur est fermée sans quitter manuellement, la centrale sera déconnectée après un court laps de temps.

## 5.4 Connexion rapide à d'autres comptes

Le menu permet de lier d'autres comptes déjà enregistrés sur le serveur e-Connect et de passer rapidement d'un compte à l'autre sans avoir à quitter la plate-forme e-Connect.

En sélectionnant un nouveau compte, une fenêtre de demande d'identifiants d'accès apparaîtra.

Le nouveau compte reconnu apparaîtra ensuite dans la liste des comptes disponibles.

La liste indique les comptes des centrales enregistrées sur le serveur de e-Connect et connecté au propre compte.

Pour supprimer le compte d'une centrale qu'il ne faut plus voir affiché dans la liste, il suffira de sélectionner le signe « x » en rouge.

## 5.5 Changement de langue

Ce menu déroulant permet de choisir la langue d'affichage.

## 5.6 Options du compte.

Ce menu indique les procédures les plus communes relatives à la gestion d'un compte e-Connect.

Certaines de ces fonctions, indiquées par un astérisque, ne sont pas accessibles à l'utilisateur qui se fie à l'installateur car c'est l'installateur lui-même qui les gère.

#### ▼ Systèmes

Renvoie à la page Installations (chap. 4 p. 2).

#### ▼ Connecter au DVR

L'option n'est disponible que si l'installateur a configuré la fonction pour l'utilisateur.

Permet d'ouvrir la page du nom d'utilisateur du DVR/NVR installé chez l'utilisateur.

#### ▼ Connecter à IP centrale

La fonction n'apparaît que si la centrale est connectée.

Permet d'accéder à d'autres services actifs connectés au même réseau que la centrale, en utilisant la même adresse IP.

Par exemple, il est possible de se connecter à la page du nom d'utilisateur d'un DVR ou d'un service domotique.

#### ▼ Modifier mot de passe

Permet de changer le mot de passe pour accéder à la plate-forme e-Connect.

Le nouveau mot de passe sera pris en compte lors de la prochaine ouverture de session.

#### ▼ Modifier email

Permet de modifier l'adresse e-mail à laquelle les communications de service générées par la plate-forme e-Connect sont envoyées.

#### ▼ \*Lecture des données de la centrale

Importer dans e-Connect les noms des zones, des sorties, des dispositifs de la boucle.... configurés par l'installateur.

Nous conseillons d'effectuer une lecture des données de la centrale après chaque maintenance de la configuration de la centrale effectuée par l'installateur.

L'opération dure environ 1 minute et est influencée par la vitesse de la connexion.

#### ▼ \*Supprimer l'historique

Supprime le contenu de la page « Chronologie ».

Le mot de passe est le même que celui utilisé pour accéder à la plate-forme e-Connect.

L'historique des événements sauvegardé dans la centrale n'est pas effacé.


#### ▼ \*Suppression d'un compte

La suppression du compte existant ne peut avoir lieu lorsque vous êtes connecté(e) à la centrale.

 *Il n'est pas recommandé d'utiliser cette fonction. La suppression du compte existant est un événement irréversible et empêche d'utiliser le service e-Connect. L'installateur devra intervenir pour restaurer le service.*

▼ **\*Générer une clé**

Génère une nouvelle clé d'enregistrement, qui est nécessaire lors du remplacement de la centrale.

 *Il n'est pas recommandé d'utiliser cette fonction. En générant une nouvelle clé, l'ancienne clé est retirée du serveur et la centrale qui utilise l'ancienne clé ne pourra plus se connecter au compte e-Connect mais continuera à consommer le trafic de données à chaque tentative de connexion. Simultanément, la nouvelle centrale ne pourra pas se connecter tant que le nouveau code ne sera pas inséré. L'insertion et le retrait des clés des centrales nécessitent l'intervention de l'installateur.*

▼ **Configurations → Supervision**

Désactivé : l'installateur ne peut pas modifier la configuration du système (option par défaut).

Activée : l'installateur est autorisé à accéder à la configuration du système et à assister à distance les centrales connectées via e-Connect.

Activée jusqu'à minuit : la supervision est activée et désactivée par elle-même à minuit.

▼ **Configurations → Page par défaut**

Choisir la page qui s'affiche à l'ouverture du logiciel.

▼ **Configurations → Fuseau horaire**

Définir le fuseau horaire approprié.

▼ **Sortir**

Se déconnecter.

## 6 PAGE « ÉTAT »

---

### 6.1 Statut de la centrale



Les icônes fournissent des informations sur l'état de la centrale.

▼ **Alimentation**

Vert : la centrale est correctement alimentée.

Jaune : panne de courant.

– sélectionner pour ouvrir la page « Chronologie »

▼ **Défauts**

Gris : aucune panne détectée.

Jaune : présence de pannes.

– sélectionner pour ouvrir la page « Défauts »

▼ **Exclusion**

Gris : aucune exclusion n'est présente.

Jaune : au moins une exclusion est présente.

– sélectionner pour ouvrir la page « Chronologie »

▼ **Alarme**

Gris : aucun alarme n'est en cours.

Rouge : alarme en cours.

Rouge avec cloche barrée : alarme acquittée.

– sélectionner pour ouvrir la page « Chronologie »

### 6.2 Informations complémentaires

Les trois panneaux au centre contiennent des informations supplémentaires.

▼ **Évènements récents**

Il contient les 5 derniers événements enregistrés par la centrale.

– sélectionner « Afficher tous » pour ouvrir la page « Chronologie ».

#### ▼ Zone alarmées

Contient les détails sur les zones actuellement en alarme.

#### ▼ Sorties centrale active

Contient les détails des zones actuellement actives.

### 6.3 Contrôle à distance

En bas, un panneau contient quelques touches pour la commande à distance de la centrale.

Pour utiliser ces commandes, il faut que la commande à distance via e-Connect (niveau 2) soit activée dans la centrale et que l'accès à distance à la centrale ait été effectué par un utilisateur de niveau 2 ou supérieur.

Si l'utilisateur qui s'est connecté ne possède pas les attributs de commande (niveau 2 ou supérieur), l'appui sur une commande affiche le message d'erreur « Échec commande totalement ou partiellement ».

**Remarque :** il est recommandé d'utiliser les commandes de la commande à distance en tenant compte de l'effet qu'elles auraient sur le fonctionnement de la centrale. Pour plus d'informations sur ces commandes, se reporter au manuel de la centrale

#### ▼ Day/Night

Vert : non active (mode nuit).

Jaune : active (mode jour).

Si elle est activée, la centrale retarde le début de l'état d'alarme : lorsqu'elle reçoit un signal d'alarme d'un capteur automatique, la centrale n'active pas immédiatement les avertisseurs acoustiques et le combinateur téléphonique mais passe en mode « acceptation » pendant un certain temps.

Pendant ce temps, un opérateur peut effectuer une inspection et lancer l'alarme ou la restauration.

#### ▼ Reset

Si la centrale est en alarme ou en panne, elle la restaure.

Pendant la restauration, toutes les touches du pupitre deviennent grises.

Lorsque cela est fait, les pannes et les alarmes qui sont toujours en cours sont à nouveau indiquées.

#### ▼ Silencieux

Vert : non active.

Jaune : active.

Appuyer pendant une alarme ou pendant la phase de reconnaissance (mode différé) pour faire taire l'avertisseur acoustique et les cloches.

#### ▼ Évacuation

Appuyer pour activer l'alarme, avec activation des signaux acoustiques, du combinateur téléphonique et de toutes les autres sorties prévues.

#### ▼ Exclusion GSM

Vert : GSM activé.

Jaune : GSM exclu.

Appuyez pour exclure le module GSM.

## 7 PAGE « DÉFAUTS »

---

Les pannes actuelles sont affichées.

## 8 PAGE « CHRONOLOGIE »

---

Cette page affiche les événements mémorisés par la centrale.

#### ▼ Exporter chronologie

Appuyer pour exporter l'historique des événements enregistrés sur le serveur dans un fichier .txt non formaté.

#### ▼ Heure Système

L'heure à laquelle l'événement s'est produit, mesurée par le serveur e-Connect.

#### ▼ Heure centrale

L'heure à laquelle l'événement s'est produit, communiquée par la centrale.

#### ▼ Description

Description de l'événement, communiqué par la centrale.

#### ▼ Détails

Détails supplémentaires sur l'événement, communiqués par la centrale.

▼ **ID**

Numéro progressif identifiant l'événement sur la page actuelle.

Pour vider l'historique, voir le chapitre 5.6 p. 4.

## 9 PAGE « ZONE »

---

Cette page montre l'état des zones de l'installation.


▼ **ID**


Numéro de la zone.


▼ **Zone**

Nom de la zone.

▼ **Etat**

 - Zone inactive.

 - Zone en panne.

 - Zone exclue.

 - Zone en alarme.

▼ **Exclusion**

Cliquer sur une touche pour exclure la zone concernée.


L'authentification sera demandée : saisir les identifiants et appuyer sur OK.

La touche apparaît en jaune si la zone est exclue, en gris si la zone n'est pas exclue.

▼ **État sortie**

- Sortie inactive.

 (zone conventionnelle) - Sortie active.

 (zone boucle) - Au moins une sortie active.

- appuyer sur l'icône « + » à côté d'une zone adressée analogiquement pour afficher l'état de ses différents dispositifs
- appuyer sur l'icône « - » à côté d'une zone adressée analogiquement pour masquer l'état de chaque dispositif
- sélectionner « Masquer les appareils en veille » pour supprimer les dispositifs inactifs de la liste

▼ **Description**

Nom du dispositif.

▼ **Exclusion**

Cliquer sur une touche pour exclure le dispositif concerné.

L'authentification sera demandée : saisir les identifiants et appuyer sur OK.

La touche apparaît en jaune si le dispositif est exclu, en gris si le dispositif n'est pas exclu.

▼ **Défaut**

 - Dispositif fonctionnant.

 - Dispositif en panne.

▼ **Actif**

- Dispositif inactif.

 - Dispositif actif.

▼ **Maintenance**

Certains modèles de capteurs sont en mesure d'avertir la centrale lorsqu'il est nécessaire de les nettoyer.

Cette section de la page « Zones » de e-Connect montre les dispositifs qui ont besoin d'un entretien.

- Ce dispositif ne nécessite aucun entretien.

 - Ce dispositif demande un entretien.

## 10 PAGE « SORTIES CENTRALE »

---

Cette page indique l'état des sorties de la centrale de l'installation.

▼ **Sortie**

Nom de la sortie.

▼ **Etat**

 - Sortie inactive.

 - Sortie en panne.

 - Sortie exclue.

 - Sortie active.

### ▼ Exclusion

Cliquez sur une touche pour exclure la sortie concernée.

L'authentification sera demandée : saisir les identifiants et appuyer sur OK.

La touche apparaît en jaune si la sortie est exclue, en gris si la sortie n'est pas exclue.

## 11 PAGE « LOOP »

Cette page montre l'état des boucles de l'installation.

### ▼ Loop

Numéro de la boucle.

### ▼ Échec générique

☹️ - Présence de pannes génériques

### ▼ Erreur de communication

☹️ - Échec de la communication entre la centrale et la boucle.

### ▼ Loop ouverte/court-circuit

☹️ - Détection de la condition de boucle ouverte ou en court circuit.

### ▼ Non enregistré

☹️ - Pas d'auto-apprentissage de la boucle.

- appuyer sur l'icône «-» à côté d'une boucle pour afficher l'état de ses différents dispositifs
  - appuyer sur l'icône «-» à côté d'une boucle pour pour masquer l'état de chaque dispositif
  - sélectionner « Masquer les appareils en veille » pour supprimer les dispositifs inactifs de la liste
- Les indications des différents dispositifs sont similaires à celles de la page « Zones » (chap. 9 p. 7).

## 12 PAGE « EXTINCTION »

Cette page n'est visible que si la centrale est équipée d'un module d'extinction (par ex. MEXTING) et affiche son état.

### ▼ Exclusion

Les colonnes correspondent aux LED d'exclusion sur le pupitre avant de la centrale.

Appuyer sur la touche **Exclusion** pour exclure l'élément affiché dans l'en-tête de la colonne.

L'authentification sera demandée : saisir les identifiants et appuyer sur OK.

La touche apparaît en jaune si l'élément est exclu, en gris si l'élément n'est pas exclu.

### ▼ Défauts

Liste des pannes détectées.

### ▼ Sortie

- Sortie ou entrée inactive.

- Sortie ou entrée active.

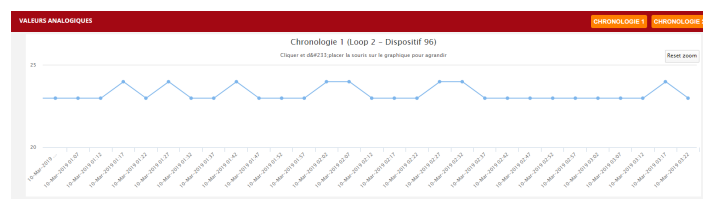
## 13 PAGE « CARTES »

Cette page permet d'afficher la position des entrées et des sorties de l'installation et de voir leur état.

## 14 PAGE « VALEURS ANALOGIQUES »

Cette page permet d'afficher la tendance dans le temps de la valeur analogique de deux capteurs.

Les éléments des graphiques (quels capteurs sont affichés et à quelle fréquence la valeur est échantillonnée) se réfèrent à ce qui a été programmé avec le logiciel BrowserOne.



- cliquer sur **CHRONOLOGIE 1** pour afficher les valeurs analogiques du premier capteur, cliquer sur **CHRONOLOGIE 2** pour afficher les valeurs analogiques du deuxième capteur.

Placer le curseur dans un point du graphique pour lire sa valeur.

Pour agrandir une partie du graphique :

- placer le curseur à une extrémité de la zone concernée
- faire glisser le curseur sans le relâcher pour agrandir la fenêtre de sélection
- relâcher le curseur en atteignant l'autre extrémité de la zone

Pour ramener la fenêtre à sa taille d'origine, cliquer sur **Reset zoom**.

## **15 ENTRETIENS PÉRIODIQUES**

---

Périodiquement, le service fait l'objet d'un entretien programmé, généralement le premier mercredi du mois.

Cette activité, bien que limitée au maximum, se traduit par une impossibilité d'accéder au service ; l'état est mis en évidence par un message spécifique comprenant le temps estimé.

Il est possible que, pour des exigences techniques impératives, l'entretien soit réalisé à d'autres moments.

## **16 LIMITES DU SERVICE VIA GPRS**

---

Le service e-Connect, lorsqu'il est activé via GPRS fait l'objet de quelques limitations :

- Ralentissement : se traduit par un temps de réponse plus lent aux opérations de l'interface Web et sur la téléassistance e-Connect.
- Activation du combinateur GSM : l'activation du combinateur GSM pour les appels par voie phonique ou la téléassistance pourraient déconnecter la centrale du service e-Connect. La connexion se rétablira automatiquement à la fin des appels.
- Impact sur les services de SMS, téléassistance GSM et appels par voie phonique : le fonctionnement complet de ces services n'est pas garanti lorsque la connexion e-Connect sur GPRS est activée ; en particulier si un utilisateur a effectué l'ouverture de session sur l'interface Web. Lorsque la connexion e-Connect est active, nous conseillons d'utiliser l'interface Web e-Connect pour contrôler la centrale.

Manuel de l'utilisateur -

Les informations et les caractéristiques du produit n'engagent pas notre responsabilité et peuvent être sujettes à modifications sans préavis.

**EL.MO. Spa** - Via Pontarola, 70 - 35011 Campodarsego (PD) - Italie

Ph. +39 049.9203333 - Fax +39 049.9200306 - Help Desk +39 049.9200426 - [www.elmospa.com](http://www.elmospa.com) - [international@elmospa.com](mailto:international@elmospa.com)